



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني  
Technical and Vocational Training Corporation

كتاب المتدرب

النقل السياحي



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# النقل السياحي

بقيادة المدرب: .....

## الدليل التدريبي

المحتويات	الصفحات
فهرس	3
ترحيب	4
نظام البرنامج	5
إرشادات للمتدربين	6
الوحدة التدريبية الأولى : السياحة والنقل	9
الوحدة التدريبية الثانية : التطور التاريخي للنقل السياحي	24
الوحدة التدريبية الثالثة : صناعة النقل الجوي	38
الوحدة التدريبية الرابعة : خدمات النقل البري	56
الوحدة التدريبية الخامسة : الرحلات البحرية	73
الوحدة التدريبية السادسة : المنظمات المعنية بالنقل السياحي	85
الخاتمة	99

يسر .....

أن يرحب بكم في برنامجه المتميز

### النقل السياحي

سائلين المولى عز وجل أن يوفقنا لتقديم برنامج يجتمع لكم فيه العلم والمتعة حيث يطمحكم  
المدرّب المتميز .....

في رحلة نحو التدريب الاحترافي المدعم بالإثباتات النظرية والتطبيقات العملية التي من شأنها زيادة  
قدرتكم على تقديم التدريب بالشكل المهني المطلوب بما يتماشى مع متطلبات العصر

1. الاسم: .....

2. المؤهل: ..... الحالة الاجتماعية: .....

3. الخبرات العملية: .....

4. العمل الحالي مع شرح طبيعة العمل: .....

5. الهوايات: .....

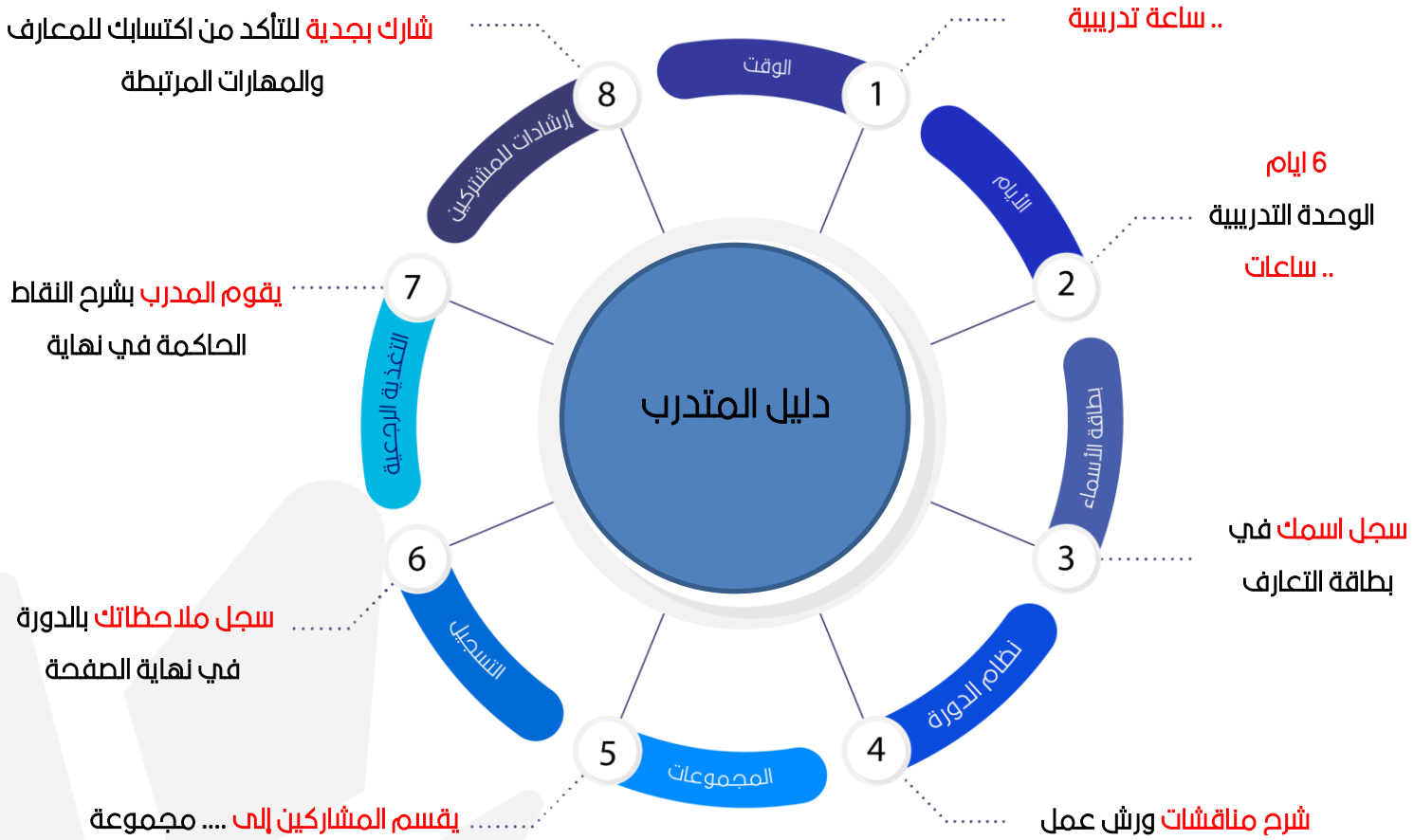
6. تحدث عن نفسك في سطور:

.....  
.....  
.....  
.....

ماهي توقعاتك وأهدافك من البرنامج:

.....  
.....  
.....  
.....

## دليل المتدرب



نأمل مراعاة الإرشادات التالية لأهميتها في تحقيق أهداف البرنامج التدريبي:

**الالتزام بوجود الحقيبة التدريبية معك طوال البرنامج التدريبي**

**الإطلاع على الحقيبة التدريبية والإعداد الجيد للجلسات**

1

2

9

**الممارسة العملية المستمرة للمهارات**

المكتسبة في البرنامج التدريبي ضمن عدم  
فقدانها

**التحضير يبدأ بعد خمس دقائق  
من بداية الجلسة التدريبية**

3

إرشادات  
للمتدربين

8

**التعبئة لنموذج تقييم البرنامج**

التدريبي بدقة يساعد على تطويره  
ونجاحه

**المشاركة الفعالة وتبادل الخبرات  
هدف أساسي للبرنامج التدريبي**

4

7

**الملاحظات والاقتراحات يمكن تقديمها**

إلى المدرب أو لمشرف التدريب بمركز  
التدريب وخدمة المجتمع

5

**الحضور لجميع الجلسات شرط  
للوصول على درجة الامتياز**

6

**الإغلاق التام لأجهزة الجوال  
والنداء داخل القاعة التدريبية**

## الأهداف الإضافية للمشاركة

بعد اطلاعك على الأهداف التدريبية للحقيبة، وكذلك أثناء تنفيذ التدريب على محتويات هذه الحقيبة ..  
قم بتدوين أهداف إضافية ترى أنه من الواجب أن تحققها هذه الحقيبة ؛ وذلك على النموذج والذي  
يحتوي أهداف الوحدات التي يشير إليها المتدرب ويحدد من وجهة نظره يريد أن يتم التركيز عليها أو وجد  
صعوبة في فهمها وتطبيقها ؛ وذلك على سبيل المثال على النحو التالي:

قد تكون هذه الأهداف عامة؛ مثل:

**"أرغب في اكتساب أكبر قدر من المعلومات عن " النقل السياحي "**

وقد تكون هذه الأهداف أكثر تحديدا؛ مثل:

حدد مدى تحقيق أهدافك الإضافية، ولا تترك أي هدف دون تحقيق دون في النموذج بالصفحة التالية :

### النموذج التالي: يوضح الأهداف الإضافية

مدى التحقق			الأهداف الإضافية	الوحدة التدريبية
لم تتحقق	إلى حد ما	بالكامل		

## الوحدة الأولى

السياحة والنقل

## الوحدة الثانية

التطور التاريخي للنقل السياحي

## الوحدة السادسة

المنظمات المعنية بالنقل السياحي

2

3

1

4

6

5

الوحدات  
التدريبية

## الوحدة الخامسة

الرحلات البحرية

## الوحدة الثالثة

صناعة النقل الجوي

## الوحدة الرابعة

خدمات النقل البري

## الوحدة الأولى

## السياحة والنقل

العلاقة التاريخية بين النقل والسياحة



النقل السياحي وتنوع الخدمات السياحية

النقل السياحي وظهور المقامد السياحية

أن يتعرف المتدرب على العلاقة التاريخية بين النقل والسياحة.



أن يتعلم المتدرب النقل السياحي وتنوع الخدمات السياحية.

تجهيز الاختبار القبلي والنشاط التدريبي  
الأول وتصويرهم بعدد المتدربين

1

صناعة مناخ من الألفة والحب أثناء  
التعارف والترحيب بالمتدربين

2

تجهيز الاستبيانات عدد المتدربين  
والاستعداد لحلقة النقاش

3

4

مراعاة إشباع الجانب المعرفي لدى المتدربين

ثالثاً: إرشادات  
المدرّب للوحدة  
الأولى

6

مراعاة الجمع بين الافادة العملية  
والتطبيقية دعماً لرغبة المتدرب في  
الحضور الأيام الباقية للدورة

5

تحفيز المتدربين وجدانيا حول  
أهمية موضوع الدورة لصناعة  
استعداد قوي للتفاعل مع  
موضوع الدورة

## دليل الوحدة الأولى:

### الجلسة الأولى:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	السياحة والنقل	

### الجلسة الثانية:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	السياحة والنقل	

## نشاط 1-

### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن العلاقة التاريخية بين النقل والسياحة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## العلاقة التاريخية بين النقل والسياحة

تاريخيا ارتبط تقدم السياحة بالتقدم في تقنيات النقل. واعتمد التقدم المبكر لمناطق الطين spas والمنتجعات الشاطئية على تقدم السكك الحديدية. وفي فترة ما بعد الحرب كان لزيادة ملكية السيارة اثره في توسع السياحة المحلية في المجتمعات الغربية. وكان للتحسينات التي ظهرت في تقنية الطائرات اثرها في زيادة الرحلات الدولية. وبالإضافة الى زيادة حجم المرور السياحي فان هذا التقدم في النقل عدل أنماط حركة السياح وبالتالي أنماط التقدم. وقد أصبحت أنماط الرحلة اكثر انتشارا ومرونة بانتشار السيارة بديلا للخطوط الحديدية الخطية والبواخر النهرية. واصبح للسيارة تأثيرها على أنماط الرحلة وظهور واختفاء وشيوع وأنواع المحلات والتسهيلات الخدمية. وظهر التقدم بصفة خاصة في المناطق التي كانت تخدمها وسائل النقل التقليدية. فقد قلت أهمية الفنادق الضخمة في نهايات الطرق بينما زادت أهمية الكباين والموتيلات. وكانت مكاسب شبكة طرق السيارات تفوق المرتحلين بالقنوات بسبب ارتفاع درجة توصيلها. ويظهر نظام الرحلة المعتمد على النقل البري عقدي بطبيعته واصبح المستوى الرفيع للتقنية والرسمال المتطلب يتناسب مع سيادة المجتمعات الحضرية في النظام.

### وينقسم النقل الى قسمين رئيسيين هما:

النقل البدائي او القديم، ثم النقل الحديث.

وقد حدثت تغيرات كبيرة في وسيلة النقل وطرقه وأصبحت القاطرة والسيارة والسفينة والطائرة بأنواعها المختلفة هي الوسائل الرئيسية للنقل. ولم يقض هذا التقدم على الوسائل الأخرى الاقدم التي تستخدم قوي العضلات او القوى الطبيعية. وان كان الحديث منها هو وسيلة الانتقال عبر مسافات طويلة للحركة السياحية وكانت ضرورية لوجودها واستمرارها حيث هي العامل الرئيسي الذي وفر في زمن الرحلة الى المناطق السياحية. وللوسائل الاقدم للنقل جاذبيتها في هذه المناطق حيث تنقل الانسان من السرعة الهائلة الى الحركة البطيئة بما تتضمنه من عودة الى الماضي وما يتضمنه من اغراءات.

وهناك علاقة طردية بين التطورات التي شهدها النقل وسائله وطرقه وبين زيادة الحركة السياحية والامتدادات المكانية للمسافات التي يقطعها السياح. كما ان توفر النقل بأنواعه التي تميز بين مدى جاذبية المناطق للسياح. فالمناطق السياحية مهما كانت قيمتها التاريخية او الترفيهية او الجمالية فأنها تفقد قيمتها اذا تعذر الوصول اليها. ويعد عدم توفر سبل النقل الميسرة، وعدم وجود روابط للسكك الحديدية او الطرق وغيرها بين الدول المتجاورة عوامل تؤثر في حجم الاقبال السياحي وتقلل من حفز الناس على التحرك.

ويعد توفر طرقه ووسائله احد الموارد السياحية من جانب كما انه عامل اقتصادي من جانب آخر يؤثر في صناعة السياحة. فهو ييسر حركة اعداد كبيرة من البشر من مكان الى آخر، وكلما كان متقدما قلت المشاق التي يتعرض لها الانسان في عملية السفر. ويفسر لنا هذا الوضع الزيادة المطردة في اعداد السائحين بزيادة الاقبال على الترحال والسفر من مكان لآخر. وفي تطورها كانت السكك الحديدية ولا تزال لها دورها، وتلتها السيارات بما تتميز به من مرونة وتدرجت بعد انتشار ملكيتها وأصبحت نوعا خاصا من السياحة. وكذلك النقل الجوي بخاصيته المميزة في السرعة التي يسرت انتقال الانسان عبر المحيطات والقارات في وقت قصير للسياحة والمتعة. وقبلها كانت تستغرق مثل هذه الرحلات آمادا طويلة لذلك لم تكن السياحة طوال معظم فترات التاريخ على نطاق واسع من حيث عدد المرتحلين او آماد السفر الا حيثما توفر النقل.

وبذلك يعد توفر النقل وسهولته عاملا في مدى نصيب المناطق السياحية والدول الأقاليم من اعداد السياح الدوليين. ويفسر لنا هذا الوضع النسبة الكبيرة من السياح التي تختص بها القارة الاوربية وكذلك أمريكا الشمالية من السياح الدوليين. فالنقل بينهما عبر الاطلنطي هو من اكثف شبكات النقل في العالم، كما ينتشر على جانبي الحوض الشمالي من هذا المحيط في كل من القارتين اكثف شبكات النقل للسكك الحديدية والطرق البرية والجوية في العالم. وساعد توفرها على تنشيط الحركة السياحية بينها وداخل كل منهما. وادى كثافة وسهولة حركة النقل الجوي مع هاواي في وسط المحيط الهادي بالإضافة الى عوامل أخرى أدت الى سيولة كبيرة في الحركة السياحية بها والى توسع المناطق السياحية أيضا.

ولكل نوع من أنواع النقل استخدام خاص في النقل السياحي. ويختلف استخدامها للسفر تبعاً للعوامل الآتية:

1- موطن السائح بالنسبة للجهة التي يقصدها بالزيارة والمسافة بينهما. ففي حالة المسافات الطويلة يفضل السائح السفر بالطائرة خاصة إذا كان قادراً على تحمل نفقاتها.

2- في حالة وجود طرق برية جيدة صالحة يفضل المسافر استخدام السيارات أو التوبيسات السياحية.

3- مدة الاجازة ولها علاقة بزمن الرحلة. بذلك فكلما قلت فترة الرحلة بفضل سرعة الانتقال كلما كان ذلك ادعى الى تفضيل الوسيلة الأسرع.

4- تتدخل المقدرة المالية للسائح في نوع النقل المستخدم. فاستخدام السكة الحديدية في السفر اقل تكلفة من الباص والأخيرة اقل تكلفة من السيارة وجميعها اقل تكلفة من الطائرات. ومن هنا تكون المفاضلة على أساس التكلفة في علاقتها بموارد السائح والقوت المتاح.

وبذلك فان الخصائص المميزة لأنواع النقل والمشروعات الخاصة بتنمية وتطوير شبكاته لها أهميتها كموارد تزيد من الحركة السياحية بجذب اعداد متزايدة من السائحين. وتمثل الاستثمارات الخاصة بتعبيد الطرق الى المناطق السياحية وفي داخلها وتنظيم خطوط السيارات اليها وكذلك انشاء الموانئ والمطارات وغيرها من المنشآت الثابتة لطرق النقل كلها عوامل تؤثر بالموجب في الحركة السياحية.

ويساعد انتظام مواعيد السفر وتواصل الحركة على خطوط النقل على تشجيع استخدامها وتنظيم الرحلات السياحية عن طريقها حيث يمكن ضبط مواعيد رحلات السفر والعودة الى المناطق السياحية. وكان هذا من عوامل تنشيط السياحة بين الدول الاوربية واليها وكذلك بينها وبين الولايات المتحدة وبداخل الأخيرة. وكلما توفر عنصر الراحة وكانت الخدمات التي تقدم للمسافرين اثناء الرحلة موافقة كلما كان ذلك من عوامل جذب حركة السياح الى وسيلة دون الأخرى وبالتالي الى المنطقة التي تتجه اليها. وتظهر مثل هذه الخدمات على

طول امتداد الطرق السريعة في كل من اوروبا وامريكا الشمالية بما شجع استخدام السيارات في الارتحال عبر انحاء الدولة الواحدة وعبر حدودها الى الدول الأخرى المجاورة والقريبة. ويتدخل عامل اختلاف أجور السفر بين الوسائل المختلفة للنقل في جذبها للسائحين. وتعمل الوكالات الخاصة بالعمل السياحي على منح تخفيضات للرحلات الجماعية لجذب اعداد متزايدة من السائحين. كما ان هيئات النقل بدورها تقدم مثل هذه التيسيرات. من ذلك التعريفات العادية والمخفضة بالسكك الحديدية او البواخر وكذلك أجور الدرجة الأولى والدرجة السياحية بالطائرات.

وتتدخل عوامل كثيرة في تحديد وسيلة النقل السياحي وبخاصة اذا قربت المسافات وتعددت الوسائل المتاحة وتقاربت تكلفة الرحلة بكل منها. وتجد ان وسيلة الانتقال الشائعة الاستخدام في الدول الاوربية هي النقل البري بنوعيه السكك الحديدية والسيارات ولهما اكثر من 70% من حركة السائحين داخل القارة. وتهتم جميع دول اوروبا بالسكك الحديدية بها عناية كبيرة من حيث توفير وسائل الراحة بها والحفاظ على استمرار اتصالها وانتظام مواعيدها ووجود طرق لها عبر اكثر من دولة بها. اما السائحين عبر الحدود القارية فان دور النقل الجوي أساسي. وهذا واضح بالنسبة للقارة الاوربية حيث كان توفر طرق النقل الجوي عبر شمال الاطلنطي من عوامل زيادة حركة السياح الأمريكيين الى دولها. كما كان مثلا عدم توفر طرق النقل الأخرى مع الدول المجاورة لمصر من العوامل التي جعلت للنقل الجوي دوره الكبير في حركة السياح الوافدين اليها.

وان كانت السكك الحديدية قد قامت بدورها في تنشيط الحركة السياحية عبر اوروبا وبخاصة في الأجزاء الجنوبية منها على وجه الخصوص فانه اصبح للسيارة دورا اكبر بكثير في انحاءها وفي غيرها من المناطق. وتخدم الطرق البرية حركة النقل وتربط بين أجزاء البلاد وتسهل عمليات الانتقال وتعود بالنفع أولا وأخيرا على اقتصاديات الدول الا انها تخدم أيضا الأغراض السياحية.

## النقل السياحي وظهور المقاصد السياحية

تعد الطرق حاليا مع نزوع الانسان وبخاصة المرتبط بالمضارة الاوربية الحديثة الى الانطلاق والتحرر من قيود المدينة بمثابة الشريان الرئيسي للسياحة وبدونها لا يمكن الانتقال بسهولة الى المناطق الاثرية والشواطئ والمنتجعات الجبلية وغيرها من المناطق السياحية والتنقل في داخل كل منها. وللطرق الرديئة آثار معاكسة حيث تحول دون متعة الزيارة للاماكن السياحية وتحولها الى نوع من العذاب يفقد السياحة متعتها.

وبذلك نجد ان المناطق التي تمتعت بتيسيرات نقلية للسيارات وعلى الطرق تتميز أيضا بكونها مناطق سياحية رئيسية. ولعل من احسن الأمثلة على ذلك ما سبق ان حدث في الفترات الرومانية والعربية من التاريخ حيث كان لشبكات الطرق الرومانية آثارها في تنشيط الحركة والانتقال لأفواج الجماعات عبر أراضي البحر المتوسط وما حولها. كما كان لأمن الطريق وما تضمنه من تسهيلات على طول امتداده من الافراد والحكام وما اقاموه من مساجد وتكايا وسبل اثره في تأمين المرتحل والحاج على طول امتداداتها ومن ذلك حاليا ما تم إنشاؤه في اوربا من طرق سريعة يمكن السير عليها بسرعات عالية ومن امثلتها الطرق بين ميلانو في شمال إيطاليا ونابولي وباري في جنوبها ويزيد طوله على الف كيلومتر، والطريق من تريست عبر يوغوسلافيا الى ميناء سالونيك اليوناني حيث يتصل بأوتوستراد اليونان الذي ينتهي الى ميناء بيريه. وسهلت هذه الطرق حركة السياحة من وسط اوربا الى اليونان مثلا.

ان السيارة لم تعد ولا ينظر اليها باعتبارها شيئا كماليا. لقد أصبحت السيارة على المستوى العالمي حقيقة تهتم جميع القارات بدرجات متفاوتة حيث أصبحت احد مظاهر الحضارة الحديثة. واعطت الطرق الجيدة والسيارات ابعادا جديدة للحياة في أمريكا. ويمكن بهما للرجل العادي ان يعيش حيث يرغب وفي نفس الوقت يعيش براحة بجوار عمله، ويجد سوفا للخدمة الذاتية قريبا منه ومدرسة للأطفال كما يركب السيارة مع الاسرة الى المعبد. وتستخدم السيارات بغرض النزهة في الهواء الطلق لممارسة رياضات الجولف والسياسة والتنس والقنص وصيد السمك وارتياح الشواطئ لركوب الزوارق والتوجه الى المنتجعات

الجبلية والحدائق القومية للمعيشة في المخيمات. ويعد تعدد استعمالات السيارات هو مفتاح الحركة التي لا يمكن توفرها بطرق أخرى.

وكان انتشار السيارات وملكياتها على مستوى العالم من عوامل انتشار استخدامها للأغراض السياحية الترويجية. ويبلغ المعدل العالمي لامتلاك سيارة واحدة لكل 14 شخصاً. ويقبل هذا المعدل عن ذلك في أمريكا الشمالية وأوروبا وأستراليا واليابان ونيوزيلندا والارجنتين وإسرائيل وبعض الدول العربية. ولكنه يزيد عن ذلك في بقية القارات والدول الأخرى. وتمثل المناطق التي يقل فيها معدل الأشخاص لكل سيارة المناطق الرئيسية للسياحة في العالم بما يوحى بوجود نوع من العلاقة بينهما.

وقد أصبح النقل بالسيارات الوسيلة الشائعة المستخدمة في الحركة السياحية للانتقال داخل الدولة ومنها إلى ما جاورها. ومع انتشار ملكية السيارات أصبح هناك نوع خاص للسياحة يرتبط بها هو (سياحة السيارات) وزادت نسبة السياح الذين يستخدمون السيارات إلى أكثر من 80% من مجموع السياح بوسائل النقل المختلفة وأصبح لهذه الوسيلة الفردية للنقل أهميتها البالغة في العملية السياحية الأمر الذي يدفع إلى العناية ببناء الطرق في الدول التي تهتم بالسياحة وإلى مناطقها السياحية وفي داخلها وكذلك بينها وبين جيرانها من الدول.

إن السياحة رحلة تعتمد على السفر باستخدام وسائل وطرق النقل. ويعزى لتقدم الطيران السبب في تقدم السياحة وامتداد نشاطها إلى أمد بعيدة من الأرض. وعندما كان النقل الجوي شريكاً للنقل البحري في حجم الحركة السياحية المنقولة يليها النقل البري تقدم نصيب الأول تبعاً لميزات السرعة والانتشار داخل المناطق الياضية ومحدودية فترات العطلات المتاحة للمرتحلين. وهناك علاقة طردية بين تقدم كل من الطيران والسياحة. وبالإضافة للخطوط المنتظمة للنقل الجوي فقد عملت السياحة على انتشار نوعين آخرين منه وهما: الطيران العارض، والتاكسي الطائر.

وظهر الطيران العارض في أوائل الستينات مرتبطاً بالتقدم السياحي وتكونت آنذاك شركات خاصة لهذا النوع من الطيران. وهي لا تلتزم في تشغيلها بخطط ثابتة أو بجدول زمني حيث تعمل وفقاً للتعاقدات الخاصة بنقل السياح. وتعد فترات الاجازات هي فترات ازدهار

الحركة لهذا النوع من النقل. وقد ساعدت على تنمية عديد من المناطق السياحية التي كانت بحكم مواقعها بعيدة عن خطوط الطيران المنتظم ومحطاته.

ويستخدم التاكسي الطائر مجموعات صغيرة من الافراد تقوم باستئجار طائرة لتحقيق غرض خاص. وهي طائرات صغيرة لا تحتاج في حركتها لمطارات كبيرة. وهي تشجع على الحركة لمسافات قصيرة سواء بين المدن المتقاربة بل وحتى داخل المدينة الواحدة. وقد اقبل على استخدامها رجال الاعمال كما هو مشاهد في القارة الاوربية.

وتعد وسائل النقل البري من السيارات والقطارات وسيلة للنقل كما انها هي نفسها تستخدم أيضا باعتبارها من عوامل الجذب السياحي. وكانت السكك الحديدية من العوامل المبكرة للتنمية السياحية للأجزاء المتوسطة من القارة الاوربية. وتحتفظ بعض المناطق بالقاطرات البخارية باعتبارها عامل جذب سياحي.

### النقل السياحي وتنوع الخدمات السياحية

ينعكس التنوع والتقدم في النقل السياحي على تنوع الخدمات السياحية الأخرى،

#### ومن أنواع الخدمات السياحية:

يوجد عدّة أنواع للخدمات السياحية، المنتشرة في حياتنا وهي كما يلي:

- **خدمات النقل:** وتتمثل في جميع وسائل النقل وخدماته، التي تخدم السائح كالتُرق البرية والخطوط الجوية والطرق المائية.
- **خدمات الإيواء:** ونذكر منها الفنادق، المراقد، الشاليهات، الشقق المؤجرة للسياح.
- **خدمات الطعام والشراب:** وهي تقديم خدمات الطعام والشراب للسائحين، أثناء توجيههم إلى المناطق السياحية.
- **الخدمات والترفيهية:** وتتمثل الخدمات الترفيهية للسياح بما يلي:

- خدمات الرياضة والترفيه: تُمكن السائح من المشاركة الفعّالة في الأنشطة الرياضية المختلفة أو من مُشاهدتها.
- مؤسسات التجارة القطاعي: تُقدّم هذه المؤسسات، تجهيزات للسائح ومواد استهلاكية في المنطقة السياحية.
- الخدمات الثقافية: المسارح، دور السينما، الاحتفالات، أماكن ومنشآت العبادة الدينية.
- الخدمات الخاصة للسياح: مثل محلات تصفيف الشّعر، ورشات التلميح، المصانع، البنوك ومكاتب تبادل العملة وغيرها.
- خدمات الاستقبال والتنظيم: وتشمل هذه الخدمات مكاتب السّفر أو مراكز الاستعلامات.
- الخدمات الخاصة: وتشمل هذه الخدمات الجمارك وما شابهها.
- الخدمات العامة الاجتماعية: وهي الخدمات التي تشكّل جزءاً من البنية التحتيّة العامّة مثل الكهرباء والاتصالات والمرافق الصحيّة والمراكز العلاجيّة ومرافق الأمن وشبكات المياه.

و الخدمات السياحية: هي مجموعة الأعمال التي تؤمن التسهيلات ومختلف أنواع الراحة للسائح عند شرائه واستهلاكه للبضائع والسلع سواء خلال سفره أو في إقامته بعيداً عن مكان السكن الأصلي.

- مميزات الخدمات السياحية:

- (1) الجودة سواء في الخدمات والبضائع وغيرها حتى تلبية رغبات السائح.
- (2) التنوع في الخدمات بعناصرها المختلفة وذلك لوجود تنوع في طبقات ومستويات السياح.

3) اعتماد تقديم الخدمات بشكل أساسي على الطاقم البشري، ولهذا يجب أن يكون الطاقم البشري مدرباً ومتخصصاً ليتمكن من التعامل مع جميع الشرائح السياحية التي تحتاج رغبات ومتطلبات متباينة سواء من النامية الاقتصادية والاجتماعية والدينية وغير ذلك.

4) تبدأ عملية تقديم الخدمات السياحية وتنتهي في نفس المكان والزمان الذي تنتج فيه، ولهذا تحتاج إلى سرعة ومرونة في إنتاجها وتقديمها.

5) تتطلب السرعة في تقديم الخدمات للسائح وذلك اقتضاراً للوقت وحتى لا تؤثر على البرنامج السياحي المعد مسبقاً.

6) يتطلب تقديم الخدمات السياحية احتكاً مباشراً بين الطاقم البشري والسواح والمواطنين وبالتالي يستلزم توفير معلومات عن طبيعة التعامل بين هذه الفئات والعناصر بصورة جاذبة وفي نفس الوقت مليئة كل الرغبات، بمعنى أنه لا بد من نشر الوعي وإعداد الطاقم البشري بشكل علمي ليتمكن من التعامل مع مختلف الشرائح.

7) من خلال تقديم الخدمات يتم توحيد مجموعة من الجهود المشاركة في عملية التقديم مما يعني وجود تنسيق مستمر في كافة مرافق السياحة.

8) تلبية الحاجات الأساسية للسائح مثل النوم والأكل وغيره إضافة إلى حاجاتهم من البضائع والخدمات التي سافروا من أجلها أصلاً مثل الترفيه والترفيه والمنشورات والمجسمات وغيرها.

## نشاط -2

### مناقشة فردي

من خلال ما تم شرحه وضع النقل السياحي وتنوع الخدمات السياحية..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الوحدة الثانية

### التطور التاريخي للنقل السياحي

وسائل النقل السياحي قديماً



عصر النقل السريع

انتشار شبكات السكك الحديدية

أن يذكر المتدرب وسائل النقل السياحي قديماً.



أن يستنبط المتدرب عصر النقل السريع.

تجهيز الاختبار القبلي والنشاط التدريبي  
الأول وتصويرهم بعدد المتدربين

1

صناعة مناخ من الألفة والحب أثناء  
التعارف والترحيب بالمتدربين

2

تجهيز الاستبيانات عدد المتدربين  
والاستعداد لحلقة النقاش

3

4

مراعاة إشباع الجانب المعرفي لدى المتدربين

ثالثاً: إرشادات  
المدرّب للوحدة  
الثانية

6

مراعاة الجمع بين الافادة العملية  
والتطبيقية دعماً لرغبة المتدرب في  
الحضور الأيام الباقية للدورة

5

تحفيز المتدربين وجدانياً حول  
أهمية موضوع الدورة لصناعة  
استعداد قوي للتفاعل مع  
موضوع الدورة

## دليل الوحدة الثانية:

### الجلسة الأولى:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	التطور التاريخي للنقل السياسي	

### الجلسة الثانية:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	التطور التاريخي للنقل السياسي	

### نشاط-3

#### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن وسائل النقل السياحي قديماً؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## وسائل النقل السياحي قديماً

تُعرّف وسائل النقل بأنها الأنظمة التي اتخذها الإنسان للانتقال من مكان لآخر لغايات السفر أو العمل أو نقل البضائع، حيث خضعت وسائل النقل إلى تطورات كثيرة عبر السنين، لتصبح مع الوقت أكثر تعقيداً وتطوراً نتيجة لتغير البيئة ومتطلباتها بشكلٍ عام، وأصبح الهدف منها في الوقت الراهن تسهيل عملية الحركة اليومية وتسريعها.

أشهر وسائل المواصلات القديمة كانت أول طرق التنقل عند البشر قديماً هو المشي على الأقدام لتمر بعد ذلك وسائل النقل بمراحل تطور مختلفة كالآتي:

### الحيوانات

تعتبر الحيوانات من أقدم الوسائل البرية التي استخدمها الإنسان للتنقل من مكان لآخر، سواءً للمسافات الطويلة أو القصيرة، حيث استخدم؛ الحمير، والخيول، والبغال، والفيلة، كما استخدم الجمال كوسيلة نقل في المناطق الصحراوية لما تتمتع به من قدرة على تحمل الحرارة والعطش، وكذلك الأمر بالنسبة للخيول التي أستخدمت في الحروب لحمل الأسلحة والمحاربين لقدرة تحملها وسرعتها.

### العربات

تعدّ هذه الوسيلة من الوسائل البرية القديمة المستخدمة للمسافات الطويلة لنقل البضائع والأحمال الثقيلة، حيث كان شكل هذه العربات قديماً قائم على تثبيت هيكل خشبي مرتبط بأسفله بعجلات، وتُجر من الأمام بنوع من أنواع الحيوانات كالخيول، بحيث تصبح عملية النقل أسهل وأسرع.

أستخدمت العربات في كثير من المجتمعات والحضارات القديمة، حيث يُعدّ الإغريقون والآشوريون أول من استخدم هذه الوسيلة في النقل عام 1800 ق.م، ويُقال أيضاً إنّها أستخدمت عندما أختُرعت العجلات عام 3500 ق.م.

## السفن البحرية

تعدّ هذه الوسيلة من الوسائل البحرية القديمة، حيث أُخترت السفن البحرية الشراعية على يد المصريين والفينيقيين، والذين استخدموها بدايةً لنقل البضائع التجارية فقط.

طُوّرت السفن البحرية في القرن الخامس عشر، بحيث أصبحت قادرة على حمل البضائع والبشر ونقلهم من مكان لآخر عبر البحار والأنهار، الأمر الذي ساعد في توفير الوقت والجهد عند التنقل والسفر، وباعتبار السفن البحرية قديمًا كانت وسائل بدائية مصنوعة من جذوع الأشجار فهي لم تكن مخصصة لقطع المسافات الطويلة كما اليوم.

## المزلاج

تعدّ المزلاج أحد وسائل النقل البرية المستخدمة من قبل شعوب المناطق المتجمدة، للتنقل من مكان لآخر بشكل أسرع وأسهل، وذلك نظرًا لكون التنقل في ظل الظروف الجوية القاسية الجليدية على الأقدام صعب ويستهلك جهد كبير.

تقوم آلية عمل المزلاج على تثبيت الزلاجات بالحيوانات كالكلاب والتي بدورها تقوم بسحبها، وأُستخدمت وسيلة النقل هذه في روسيا والدول الأوروبية الباردة لمسافات متوسطة.

## القطارات

تعدّ القطارات من أكثر الوسائل البرية تطورًا بالنسبة للوسائل القديمة، فأول ظهور للقطارات كانت قطارات الفحم التي تستخدم الفحم، أو الحطب، أو الزيت كوسيلة لتوليد الطاقة، حيث يتمّ حرق الفحم (في المكان المخصص في حجرة الوقود) لينتج عن احتراقه بخار يعمل على تحريك المحرك البخاري؛ وبالتالي تحرك القطار والانتقال من مكان لآخر.

## انتشار شبكات السكك الحديدية

**السكك الحديدية (Railway)** إحدى أهم وسائل النقل، ففي كل يوم وفي جميع أنحاء العالم، تجري آلاف القطارات على الخطوط الحديدية الممتدة. وتحمل بعض القطارات الركاب، ويحمل بعضها الآخر الفحم الحجري والصوب والآلات والأخشاب والعديد من المنتجات الأخرى التي يعتمد عليها الكثير من الناس. وتُعدُّ الطائرات وسيلة النقل الجماعي الأخرى الوحيدة الأسرع من السكك الحديدية، في حين تُعدُّ السفن الوسيلة الوحيدة القادرة على نقل البضائع والشحنات لمسافات أطول. ولقد زادت كثيرًا سرعة القطارات، حيث وصلت سرعة بعضها إلى ما يقرب من 370 كم في الساعة. ويمكن لقاطرات الشحن حمل آلاف الأطنان من البضائع والمواد داخل القارة الواحدة.

تستخدم السكك الحديدية قضيبين من الفولاذ لتوجيه القطارات في مسار محدد. ولهذا، فإن القطارات لا يتم توجيهها على عكس الطائرات والسيارات والسفن التي تحتاج إلى عملية توجيه. تحرك معظم القطارات قاطرات ديزل كهربائية، أو قاطرات كهربائية قوية على امتداد الخطوط الحديدية. ومع ذلك مازالت هناك بعض القاطرات البخارية القديمة المستخدمة في سحب وجز القطارات في بعض أجزاء من العالم.

بدأ تشغيل أول خطوط السكك الحديدية للجمهور في إنجلترا في العشرينيات والثلاثينيات من القرن التاسع عشر الميلادي. وقد استخدمت هذه الخطوط محركات بخارية لسحب مركبات البضاعة المحملة بالشحنات أو العربات المحملة بالركاب. ولقد نما النقل بالسكك الحديدية نموًا سريعًا وأدى دورًا مهمًا وأساسيًا في التطور الصناعي لبريطانيا في خمسينيات القرن التاسع عشر الميلادي. وبحلول منتصف القرن التاسع عشر، كانت هناك أيضًا سكك حديدية لدول أخرى تعتمد على قاطرات بخارية. وفي أواخر القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين الميلادي انتشرت آلاف القطارات البخارية وشقَّت طريقها في جميع أنحاء الدول حاملة شحنات البضائع والركاب المسافرين لمسافات طويلة. وقد اكتمل أول خط سكة حديدية في الجانب الغربي من أمريكا الشمالية عام 1869م، وقد ساعد وجود هذه السكة الحديدية على فتح المنطقة الغربية من أمريكا للمستوطنين.

وعلى مر السنين، لاقت السكك الحديدية منافسة شديدة من وسائل المواصلات الأخرى. ولذلك، فإن الحكومات المركزية في معظم دول العالم تقوم بإنشاء السكك الحديدية وتدعمها ماليًا. منذ منتصف القرن العشرين، دأبت الحكومة الهندية التي تمتلك أكبر شبكة سكك حديدية في قارة آسيا على توسيع هذه الشبكة. وبحلول تسعينيات القرن العشرين، زاد عدد الركاب وخدمات الشحن في السكك الحديدية إلى ثلاثة أمثال ما كان متوافرًا بعد الحرب العالمية الثانية (1939م - 1945م).

## نبذة تاريخية

لقد بدأ أول خطوط السكك الحديدية بوضع قطع من خشب الصناعة الخام في أرضية المناجم أو بالقرب منها، وكان يمكن لعربات صغيرة ذات عجلات خشبية أن تجري على هذه القطع بسهولة. وانتشرت هذه الخطوط في أوروبا في منتصف القرن السادس عشر الميلادي. ومع بداية القرن الثامن عشر الميلادي، انتشرت خطوط العربات الخشبية بصورة كبيرة في مناجم الفحم الحجري في شمالي إنجلترا. ومع ظهور هذه الخطوط وانتشارها تمكنت الخيول من جرّ أحمال أكثر ثقلًا. تم تثبيت ألواح من الحديد الزهر على الخطوط الخشبية لحفظها من البلى منذ عام 1738م.

ومع مرور الزمن تم تعديل تصميم العجلات لتتماشى مع الوضع المستجد بحيث تجري العجلة على لوح حافظه مقلوبة لأعلى. وفي عام 1786م وضع البريطاني وليم جيسوب – وهو من الرواد الأوائل في السكك الحديدية – أول خط سكك حديدي حقيقي في لفيرو في ليسترشاير، وقد صُنع الخط من قضبان قصيرة من الحديد الزهر مدعومة في نهايتها بكتل صخرية. وكانت عجلات العربات ذات شفة (حافة بارزة). وكان جيسوب مسؤولاً عام 1803م عن بناء خطوط السكة الحديدية في سري، وهو أول خط سكة حديدية في العالم لنقل البضائع العامة. ويبدأ هذا الخط من كرويدون متجهًا إلى واندزورث ولندن.

ولقد استُخدمت على ذلك الخط الخيول لجر قطارات يصل وزنها إلى 55 طنًا مترية. ويمكن مشاهدة آثار ذلك الخط الحديدي في سري. وكان هذا الخط مصممًا لينتهي في بور تسماووث في هامبشاير إلا أنه لم يُنجز بكامله، وأنشئت منه بعض الأجزاء فقط.

## بداية عصر السكك الحديدية

قادت بريطانيا العالم إلى استخدام القاطرات البخارية على خطوط السكك الحديدية، حيث بنى ريتشارد تريفيثيك، وهو مهندس تعدين من منطقة كورن، أول محرك بخاري يستخدم ضغط البخار العالي في عملية الدفع، ولقد حُوّل ذلك المحرك إلى قاطرة تمكنت عام 1804م من أن تسحب بسهولة على ألواح من الحديد في منطقة ميرثر تيدفل في جنوبي ويلز حمولة قدرها 25 طناً مترياً، ولقد افتُتح أول خط للترام تجره الخيل ويستعمله الركاب عام 1807م بين سوانسي ومومبلز في ويلز.

## تطورات السكك الحديدية في دول أخرى

اشترت معظم السكك الحديدية في الدول الأوروبية قاطراتها الأولى من عائلة ستيفنسون في بريطانيا، كما أمّدت تلك العائلة كندا بأول خط حديدي في مقاطعة كويبك عام 1836م. وافتتحت فرنسا أول خط سكة حديدية عام 1832م، أما أول خط سكة حديدية في بلجيكا فقد أنشئ عام 1832م، وكانت بداية السكك الحديدية في ألمانيا في عام 1835م. وسرعان ما أصبحت السكك الحديدية تحت سيطرة حكومات الدول. وكانت هناك سكك حديدية مشابهة في روسيا وإيطاليا وسويسرا والدنمارك في أربعينيات القرن التاسع عشر. وامتلكت السويد والنرويج والبرتغال السكك الحديدية في الخمسينيات، بينما امتلكتها تركيا واليونان في الستينيات من القرن التاسع عشر.

## عصر النقل السريع

يطالعنا العلماء اليوم بفكرة النقل الفائق لسرعة الصوت للأشخاص والبضائع من خلال الطاقة المفرطة) هايبرلوب (Hyperloop) وتتميز واسطة النقل المشار لها بخلوها من الحوادث، وبأنها مُجدية من الناحية الاقتصادية. ويبلغ عُمر فكرة النقل من خلال أنابيب مُفرغة أو شبه مُفرغة من الهواء مئة سنة، ولكن الذي أحيا هذه الفكرة ثانية هو المخترع الأمريكي الكندي المهندس إيلون ماسك) المولود في جنوب أفريقيا، وهو المؤسس

والمدير التنفيذي لشركة سبيس إكس (SpaceX) والتي تسعى إلى ابتكار تقنيات تقلل من تكاليف النقل الفضائي، وتسعى إلى استعمار كوكب المريخ من قبل البشر، وهو المدير التنفيذي لشركة صناعة السيارات الذكية تيسلا موتورز (Tesla Motors) إلى جانب العديد من المناصب الأخرى.

وتقوم فكرة النقل من خلال الحلقة المفرطة على استخدام أنابيب ذات ضغط واطئ لتسيير داخلها كبسولات مضغوطة (pressurized capsules) موضوعة على وسادة هوائية (air cushion) ويتحكم بها محركات حث خطية (Linear induction motor) وضغطات هوائية (air compressors). وعمد مبتكرو هذه الوسادة إلى استخدام الأنابيب المُفرغة أو شبه المُفرغة من الهواء ضمن الحلقة المفرطة) هايبرلوب (Hyperloop)-بهدف التخلص من الاحتكاك الهوائي (air resistance) والذي يقلل من سرعة المركبات، وبالأخص عند السير بسرعة عالية. لذا يرى البعض أن فكرة الحلقة المفرطة) هايبرلوب (Hyperloop-مماثلة لفكرة طيران الطائرات ضمن ارتفاعات عالية حيث يقل الهواء وبالتالي يقل الاحتكاك الهوائي، وبالتالي تزداد السرعة ويقل زمن الرحلة.


وتتميز الحلقة المفرطة (هايبرلوب) بعدد من الخصائص، ومنها أن كلفة إنشائها تبلغ عُشر (10/1) كلفة إنشاء منظومة القطارات الفائقة السرعة (High-Speed Railway System) ، كما أنها ستمد الشبكة الكهربائية بالطاقة الكهربائية التي تولدها الخلايا الشمسية، والفائدة أصلاً عن حاجة واسطة هايبرلوب للطاقة، كما أنها تتميز بعدم تأثرها بالعوامل الجوية ممثلة بالضباب والأمطار والثلوج.. إلخ، لذا يدعي القائمون على إنشاء هذه الوسادة بأنها خالية من حوادث التصادم، ولكن البعض يقول إن أي عمل إرهابي بسيط سيوقفها. تبلغ سرعة الحلقة المفرطة (هايبرلوب) ضعف سرعة الطائرة، وتتميز باستهلاكها القليل للطاقة، وبأنها صديقة للبيئة لأنها تعتمد على الطاقة الشمسية. ويعتقد المختصون أن هذه الوسيلة تمثل أحد الحلول المقترحة لحل المشاكل المتعلقة بالاكتظاظات والازدحام المرورية ضمن المدن الكبرى.

من البديهي أن يكون لكل واسطة نقل مزاياها وعيوبها، فقد انتقدت بعض المدن والخبراء هذه الواسطة، لأن على الراكب تحمل الجلوس في كبسولة ضيقة ومحكمة الغلق وخالية من النوافذ، وتسير داخل نفق حديدي مُحكم الغلق. وسيتعرض الراكب خلال الرحلة إلى قوى التعجيل (Acceleration Forces) الكبيرة وإلى مستويات عالية من الضوضاء بسبب الهواء المضغوط والذي يسير بسرعة مقاربة لسرعة الصوت والاهتزازات والرجات، وعلينا أن لا ننسى ماذا سيحدث للراكب أثناء الزلازل وهم داخل الكبسولة والنفق الحديدي، وهناك من يسأل كيف سيتم إسعاف الراكب في الحالات الطبية الطارئة، وفي حالة إصابتهم بالدوار الناتج عن الحركة السريعة.

يسعى المختصون حالياً لتصميم واستعراض وتقييم التصاميم الخاصة بكبسولات مريحة للراكب، وبناء ممرات وأنفاق لهذه الوسيلة وبناء المحطات الخاصة بواسطة النقل الهايبرلوب. ويخضع هذا المشروع حالياً لدراسات جدوى في كل من دبي، وفنلندا وروسيا وسويسرا ولوس أنجلوس. وأوضحت إحدى الدراسات الأولية التي نُشرت سنة 2016 أن ربط العاصمة الفنلندية هلسنكي بمدينة أمستردام الهولندية سيكون مجدياً من الناحية الاقتصادية وسيقلص وقت الرحلة إلى نصف ساعة، وقدرت هذه الدراسة تكاليف إنجاز هذا المشروع بـ 19 بليون يورو.

وسيتم استخدام هذه الفكرة المُبتكرة للربط ما بين مدينتي لوس أنجلوس وسان فرانسيسكو، وذلك لتمكين المسافرين على متن الحلقة المفرطة (هايبرلوب) من قطع المسافة بين هاتين المدينتين والبالغة 560 كم خلال فترة 35 دقيقة وبسرعة تبلغ 970 كم/ساعة، ويُمكن بواسطة النقل هذه من سير بسرعة تصل إلى 1200 كم/ساعة. وتتراوح التقديرات الخاصة بكلفة إنجاز هذه المشروع ما بين 6 بلايين دولار أمريكي لنقل المسافرين فقط، و7.5 بليون دولار أمريكي لنقل المسافرين والمركبات، وهناك من يشكك بصفة هذه التقديرات.

وتسعى دول عديدة للاعتماد على هذه الوسيلة المبتكرة، ومن الدول العربية التي تبنت هذا الموضوع دولة الإمارات العربية المتحدة، والتي تسعى من خلال دراسات الجدوى إلى تبني فكرة ربط دبي بسائر المدن الرئيسية ضمن الإمارات وهناك دراسات في كل من روسيا



والصين، بالطبع إلى جانب تبني الفكرة في الولايات المتحدة الأمريكية. وهناك فكرة لربط مدينتي باريس وأمستردام ليصل الراكب خلال نصف ساعة، وربط مدينتي كاركوف وكدانسك البولنديتين، وربط مدينتي تورنتو ومونتريال الكنديتين.

يوضح مبتكر هذه الطريقة المهندس إيلون ماسك (Elon Musk) أن كوكب المريخ هو الأنسب لهذه الوسيلة، لأن كثافة الهواء هناك تبلغ 1% من كثافة الهواء على الأرض، وبالتالي لن تحتاج هذه الوسيلة إلى الأنايب المفرغة وشبه المفرغة من الهواء، وإنما ستحتاج فقط إلى المسار (Track) ولعلنا نرى هذه الوسيلة يوماً ما وهي تنقل المسافرين عبر مدن السلطنة، وتقرب المسافات بين المدن الرئيسية فيها.

#### نشاط 4-

#### مناقشة فردي

عزيزي المتدرب من خلال ما تم شرحه وضح عصر النقل السريع..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الوحدة الثالثة

### صناعة النقل الجوي

شركات النقل الجوي بالمملكة العربية

ازدهار صناعة الطائرات



الجهات المنظمة للنقل الجوي (ICAO)

أنواع النقل الجوي

أن يلم المتدرب بازدهار صناعة الطائرات.



أن يعدد المتدرب شركات النقل الجوي بالمملكة العربية السعودية.

تجهيز الاختبار القبلي والنشاط التدريبي  
الأول وتصويرهم بعدد المتدربين

1

صناعة مناخ من الألفة والحب أثناء  
التعارف والترحيب بالمتدربين

2

تجهيز الاستبيانات عدد المتدربين  
والاستعداد لحلقة النقاش

3

4

مراعاة إشباع الجانب المعرفي لدى المتدربين

ثالثاً: إرشادات  
المدرّب للوحدة  
الثالثة

6

مراعاة الجمع بين الافادة العملية  
والتطبيقية دعماً لرغبة المتدرب في  
الحضور الأيام الباقية للدورة

5

تحفيز المتدربين وجدانيا حول  
أهمية موضوع الدورة لصناعة  
استعداد قوي للتفاعل مع  
موضوع الدورة

## دليل الوحدة الثالثة:

### الجلسة الأولى:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	صناعة النقل الجوي	

### الجلسة الثانية:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	صناعة النقل الجوي	

## نشاط-5

### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن ازدهار صناعة الطائرات؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ازدهار صناعة الطائرات

نجح الأخوان رايت في بناء طائرتهم الخاصة، طول جناحيها نحو 13 متراً، ووزنها 274 كيلوغراماً، بقوة محرك بلغت 10 أحصنة، وبتكلفة لم تبلغ سوى 1000 دولار. أطلقا عليها اسم «رايت فلاير 1»، وانطلقا بها في أول تجربة ناجحة في العالم، وذلك في منطقة تبعد عن مدينة كيتي هوك 7 كيلومترات في ولاية كارولينا الشمالية.

### لكن كيف انتقلنا من نظام الطيران هذا إلى ما نحن عليه الآن؟

شهد السفر جواً تطوراً رئيسياً في القرن العشرين، ولم تظهر أي علامة على التباطؤ في القرن الحادي والعشرين.

لكن رحلة المرور من التحليق في الهواء الطلق إلى مقاعد الدرجة الأولى المريحة كانت طويلة، لذا ابق جالساً في مقعدك وأربط حزام الأمان، لنستكشف معاً بعض التطورات التكنولوجية التي أوصلتنا إلى وجهتنا الحالية.

### المحركات قادرة على تحمل قوة وضغط ودرجات حرارة أعلى

التغيير الرئيسي الذي بدأ في الخمسينيات ويستمر حتى يومنا هذا هو إدخال وتطوير المحرك المروحي.

بدأ عصر الطائرات النفاثة في خمسينيات القرن الماضي، وبقيت مبادئ التشغيل الأساسية للمحرك النفاث على حالها كما كانت في الأصل عام 1937، بينما حدثت تغييرات هائلة في تصميمه وأدائه.

الآن، أصبحت المحركات قادرة على تحقيق نسب ضغط ودرجات حرارة أعلى للغاز بسبب إدخال المراوح الهوائية وشفرات التوربينات المدعومة بأدوات التحليل الديناميكي للسوائل الحاسوبية المتقدمة.

ساعدت المواد المقاومة للحرارة أيضاً على إنشاء محركات عالية الطاقة، جنباً إلى جنب مع أنظمة تبريد الهواء المعقدة لأجزاء المحرك التي تكون أكثر سخونة من درجة انصهار بعض المعادن.

## الأجنحة: التحدي هو التمكن من تصميم يعمل بسرعات عالية

لقد تغير جناح الطائرة بمرور الوقت، لكن الجنيح - وهو جزء من الجناح، يجعل التحليق أكثر سرعة فوق الجناح مما هو عليه في الجزء السفلي - هو الذي أثبت أنه جزء لا يتجزأ من تغيير التصميمات. تكمن مشكلة الجنيحات في تصميم تلك التي لا توفر مقاومة كبيرة عند السرعات العالية.

تطوير الجنيحات الحديثة الأكثر كفاءة، أمر تطلب الكثير من العمل، كانت الجنيحات التي تمتلكها منذ سنوات طويلة فعالة جداً بسرعات منخفضة، لكن أمد التحديات الكبيرة هو تصميم جنيحات منخفضة السحب كلما اقتربت من سرعة الصوت.

يوفر مصعد الطائرات، الإقلاع والهبوط على ارتفاعات منخفضة، والرحلات البحرية على ارتفاعات عالية. تُطلق معظم الطائرات الحديثة بنسبة 80% من سرعة الصوت.

بمرور الوقت، أتاح استخدام الشرائح واللوحات بالمزيد من الرفع منخفض السرعة أثناء الإقلاع، وبمجرد تخزينها تحت الجناح النظيف، تصبح نسبة الرفع إلى السحب مثالية. هذا يعني أن الطائرة يمكن أن تتحرك بسلاسة أكبر وتستهلك وقوداً أقل.

## كفاءة وقود المستقبل وأنواعه

لسنوات، ركزت صناعة الطيران على تحسين كفاءة الوقود، على أمل الحفاظ على انخفاض التكاليف. لكن الآن، يزداد التركيز على الاستدامة.

"هناك تغيير من حيث التصور العام. هناك خشية وقلق من تأثير الطيران. هناك جهد كبير للحد من التأثير البيئي"، يقول الدكتور بارينجتون.

منذ عام 1970، تحسنت كفاءة حرق الوقود في الطائرات التجارية بنسبة 41%. مع ذلك، ليست كل الأخبار جيدة.

الزيادة المتوقعة في الطلب المستقبلي على السفر الجوي يمكن أن تؤدي إلى زيادة بنسبة 19% في مساهمة الطيران في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون العالمية بحلول عام 2050، حتى مع التسريع المفترض لتحسين كفاءة الطائرات.

يجب البحث عن بدائل، حالياً، يجري العمل على الهيدروجين ووقود الطيران المستدام المصنوع من الكتلة الحيوية والبطاريات. لكن هناك سلبيات.

يحتاج الهيدروجين إلى أن يظل بارداً جداً إذا كان سائلاً، وستكون البطاريات المطلوبة للطائرة ثقيلة جداً. يبدو أن وقود الطيران المستدام هو الأكثر احتمالاً حيث لا يزال من الممكن استخدام المعدات الموجودة. مع ذلك، ربما سيكون هذا هو حال جميع طائرات المستقبل من خلال الأفكار المتطرفة مثل "هايبرلوب إيلون ماسك". لا يعتقد الدكتور بارينجت.

## أنواع النقل الجوي

النقل الجوي هو أي نوع من أنواع النقل الذي يقوم بنقل الركاب أو بنقل الشحن من موقع إلى آخر عن طريق الجو.

### أنواع النقل الجوي

هناك العديد من أنواع النقل الجوي، وفي ما يلي تفصيل لكل منها:

#### الطائرات

تطير الطائرات باستخدام محرك نفث، أو دافع، أو محرك صاروخي، وهو أكثر أنواع النقل شيوعاً وتأتي الطائرات في مجموعة كبيرة ومتنوعة من الأشكال والأحجام مع تكوينات أجنحة مختلفة، ويتم استخدام هذا النوع من النقل الجوي لنقل الأشخاص والبضائع، أو من أجل الأبحاث أو للجيش، ويتم تشغيل الطائرة بواسطة طيار أو مجموعة من الطيارين بمساعدة التقنيات الآلية، وتم اختراعها من قبل الأخوين رايت في عام 1903 وقد استُخدمت تكنولوجيا الطيران بشكل محدود خلال الحرب العالمية الأولى واستمرت بعد ذلك في التطور.

## المروحيات

هي عبارة عن طائرة دوارة ويتم توفير إجراءات الرفع والدفع بواسطة دوارات تدور أفقياً والتي تسمح للمروحيات بالإقلاع والهبوط عمودياً وبالتحليق للأمام والخلف، وتم تصنيع أول مروحية في عام 1936، وتستخدم المروحيات في المناطق المزدحمة ويتم استخدامها من قبل مجموعات البحث والإنقاذ، وشركات الإعلام والأخبار، وأيضاً تستخدم في السياحة ونقل البضائع الصغيرة. منطادات الهواء الساخن يتم استخدام بالونات الهواء الساخن في الأصل للسياحة، وهي من أول أنواع النقل الجوي الناجحة، ففي عام 1783 قام جان فرانسوا وفرانسوا لوران بأول رحلة بمنطاد الهواء الساخن الذي اخترعه الأخوان مونتغولفييه، ويعتبر المنطاد الساخن أخف من الهواء ويتكون من كيس يحتوي على هواء ساخن، وعادة ما يكون فيه حرق لغاز البروبان السائل، ويطير المنطاد نظراً لأن الهواء الساخن في داخله أقل كثافة من الهواء الخارجي الأبرد.

## منطاد المراقبة

هو منطاد غير صلب قابل للتنقل بدون إطار داخلي، وتعتمد هذه المناطيد على ضغط غاز الرفع، وتستخدم في العادة غاز الهيليوم وتعتمد على قوة الغلاف للمنطاد، تحتاج هذه الأنواع إلى ضغط زائد من أجل الطيران، وفي الماضي تم استخدام هذا النوع من النقل الجوي من قبل البحرية الأمريكية والعديد من القوات العسكرية الأخرى، ويتم استخدامها حالياً لعرض شعارات العلامات التجارية.

## الطائرات الشراعية

هي شكل آخر من الطائرات ذات الأجنحة الثابتة، وهي لا تستعمل المحركات بل تعتمد على التفاعل الديناميكي للهواء ضد أسطح الرفع، وفي الرحلات الطويلة يتم استخدام محركات صغيرة، وهناك عدة أنواع من الطائرات الشراعية حيث تختلف في بناء أجنحتها ومكان

جلوس الطيار، وأنواع أدوات التحكم وكفاءتها الديناميكية الهوائية، ويستخدم هذا النوع من النقل الجوي في الرياضات كالطيران الشراعي والطيران المظلي.

## الجهات المنظمة للنقل الجوي (ICAO)

### -الأمم المتحدة

#### البرامج

مكتب الأمم لمتحدة لتنسيق عمليات الإغاثة في حالات الكوارث (UNDRO)

مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR)

منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD)

برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)

برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)

معهد الأمم المتحدة للتدريب والبحث (UNITAR)

وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (UNRWA)

جامعة الأمم المتحدة (UNU)

برنامج الأغذية العالمي (WFP)

### اللجان الاقتصادية الإقليمية

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لآسيا والمحيط الهادئ (ESCAP)

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (ESCWA)

اللجنة الاقتصادية لأفريقيا (ECA)

اللجنة الاقتصادية لأوروبا (ECE)

اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية والكاريبي (ECLAC)

## الوكالات المتخصصة

منظمة الأمم المتحدة للأغذية والزراعة (FAO)

الصندوق الدولي للتنمية الزراعية (IFAD)

منظمة العمل الدولية (ILO)

المنظمة البحرية الدولية (IMO)

صندوق النقد الدولي (IMF)

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

منظمة الأمم المتحدة للثقافة والعلم والتربية (UNESCO)

منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)

الاتحاد البريدي العالمي (UPU)

مجموعة البنك الدولي

منظمة الصحة العالمية (WHO)

المنظمة العالمية للملكية الفكرية (WIPO)

المنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)

منظمة السياحة العالمية (UNWTO)

## -المنظمات الحكومية الدولية الأخرى

اللجنة الأفريقية للطيران المدني(AFCAC)

الاتحاد الأفريقي(AU)

الوكالة المعنية بسلامة الملاحة الجوية في أفريقيا ومدغشقر(ASECNA)

المنظمة العربية للطيران المدني(ACAO)

مؤسسة أمريكا الوسطى لخدمات الملاحة الجوية(COCESNA)

مجلس أوروبا(CE)

اللجنة الأوروبية للطيران المدني(ECAC)

الاتحاد الأوروبي(EU)

المنظمة الأوروبية لسلامة الملاحة الجوية(EUROCONTROL)

وكالة الفضاء الأوروبية(ESA)

الوكالة الدولية للطاقة الذرية(IAEA)

المنظمة الدولية للشرطة الجنائية - إنتربول(ICPO-INTERPOL)

المنظمة الهيدروغرافية الدولية(IHO)

المعهد الدولي لتوحيد القانون الخاص(UNIDROIT)

نظام الاتصالات الدولية عبر الأقمار الصناعية للبحوث والإنقاذ (برنامج كوسباس- سارسات

الدولي)(Cospas-Sarsat Programme)

لجنة الطيران المشتركة بين حكومات كومنولث الدول المستقلة(IAAC)

منظمة التدريب التابعة لسلطات الطيران المشتركة(JAA-TO)

لجنة أمريكا اللاتينية للطيران المدني(LACAC)

جامعة الدول العربية (LAS)

منظمة الدول الأمريكية (OAS)

منتدى جزر المحيط الهادئ

معهد البلدان الأمريكية للجغرافيا والتاريخ (PAIGH)

منظومة التكامل لأمريكا الوسطى (SICA)

منظمة الجمارك العالمية (WCO)

منظمة التجارة العالمية (WTO)

### -المنظمات غير الحكومية

مؤسسة اتصالات الطيران الراديوية (ARINC)

اتحاد طب الطيران والفضاء (AsMA)

الاتحاد الدولي لأسر ضحايا تحطم الطائرات (ACVFFI)

المجلس الدولي للمطارات (ACI)

جمعية أبحاث النقل الجوي (ATRS)

مجموعة عمل الطيران (AWG)

منظمة خدمات الملاحة الجوية المدنية (CANSO)

المنظمة الأوروبية لمعدات الطيران المدني (EUROCAE)

مؤسسة سلامة الطيران (FSF)

رابطة شركات البريد السريع العالمية (GEA)

معهد القانون الدولي (IDI)

المعهد الإحصائي للبلدان الأمريكية (IASI)  
الأكاديمية الدولية لطب الطيران والفضاء (IAASM)  
الاتحاد الدولي للملاحة الجوية (FAI)  
اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)  
الرابطة الدولية لعلوم الفيزياء الخاصة بالمحيطات (IAPSO)  
الرابطة الدولية لوكلاء وسماسرة الطائرات (IABA)  
الرابطة الدولية لمعاهد الملاحة (IAIN)  
المجلس الدولي لطيران الأعمال (IBAC)  
غرفة التجارة الدولية (ICC)  
اللجنة الدولية لشؤون الإضاءة (CIE)  
اللجنة الدولية المعنية بالمعايير والمعايرة في المجال الجوي (ICASC)  
المجلس التنسيقي الدولي لاتحادات صناعات الطيران والفضاء (ICCAIA)  
المجلس الدولي لاتحادات ملاك الطائرات والطياريين (IAOPA)  
الاتحاد الدولي لرابطات إدارة معلومات الطيران (IFAIMA)  
الاتحاد الدولي لرابطات مرطبي الطائرات (IFALDA)  
الاتحاد الدولي لرابطات طياري الخطوط الجوية (IFALPA)  
الاتحاد الدولي لرابطات مراقبي الحركة الجوية (IFATCA)  
الاتحاد الدولي لرابطات إلكترونيات سلامة الحركة الجوية (IFATSEA)  
الاتحاد الدولي لرابطات الهليكوبتر (IFHA)  
الاتحاد الجغرافي الدولي (IGU)

رابطة القانون الدولي (ILA)

اللجنة الدولية للاتصالات اللاسلكية البحرية (CIRM)

المنظمة الدولية لتوحيد المقاييس (ISO)

الجمعية الدولية للمحققين في سلامة الطيران (ISASI)

المعهد الدولي للإحصاء (ISI)

الاتحاد الدولي لعمال النقل (ITF)

الاتحاد الدولي لشركات التأمين الجوي (IUAI)

الاتحاد الدولي للجيوغرافيا والجيوفيزياء (IUGG)

الاتحاد الدولي لرابطات للسكك الحديدية (UIC)

الجمعية الملكية للملاحة الجوية (RAeS)

اللجنة الفنية اللاسلكية للطيران RTCA, Inc

شركة خدمات الاتصالات والمعلومات العالمية للخطوط الجوية (SITA)

جمعية مهندسي المحركات (SAE) الدولية

الرابطة الدولية للشحن الجوي (TIACA)

فريق تنسيق المطارات على الصعيد العالمي (WWACG)

## أفضل عشر شركات طيران

1. الخطوط الجوية القطرية
2. خطوط الطيران السنغافورية
3. طيران الإمارات
4. خطوط نيبون الجوية (ANA)
5. خطوط كاتاس الجوية

6. الخطوط الجوية اليابانية
7. ترك هافا يولاري (الخطوط الجوية التركية)
8. الخطوط الجوية الفرنسية
9. الخطوط الجوية الكورية
10. الخطوط الجوية السويسرية الدولية

## شركات النقل الجوي بالمملكة العربية السعودية

### خطوط جوية برحلات مجدولة ومنتظمة

تاريخ بدء العمليات	رمز النداء	إيكاو	إياتا	صورة	شركة الطيران
2017	PURPLE	FAD	F3		طيران أدبيل
2007	NAS EXPRESS	KNE	XY		طيران ناس
1945	SAUDIA	SVA	SV		الخطوط السعودية
2016	SAUDIGOLD	SGQ	6S		طيران السعودية الخليجية
2010	NESMA CONNECT	NSS	NA		نسما للطيران

## خطوط جوية برحلات غير منتظمة

شركة الطيران	صورة	إياتا	إيكاو	رمز النداء	تاريخ بدء العمليات
Al Anwa Aviation					
دلة أفكو					1975
جت الشرق الأوسط			XAH		1990
سكاي برايم للخدمات الجوية		UY	SPD	SKYPRIME	2016
سداس للطيران	SNAS Aviation		RSE	RED SEA	
الفا ستار ✈️ لخدمات الطيران				alphastar	2007
قمة السماء ✈️ لخدمات الطيران				SKY	2016
عرباسكو			<sup>[1]</sup> AAP	<sup>[2]</sup> ARABASCO	1982

## نشاط 6-

### مناقشة فردي

عزيزي المتدرب من خلال ما تم شرحه وضح شركات النقل الجوي بالمملكة العربية السعودية..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الوحدة الرابعة

### خدمات النقل البري

**أشهر القطارات السياحية في العالم**



**شركات النقل البري بالمملكة العربية**

**خدمات النقل بالسكك الحديدية**

أن يشاهد المتدرب أشهر القطارات السياحية في العالم.



أن يطلع المتدرب على شركات النقل البري بالمملكة العربية السعودية.

تجهيز الاختبار القبلي والنشاط التدريبي  
الأول وتصويرهم بعدد المتدربين

1

صناعة مناخ من الألفة والحب أثناء  
التعارف والترحيب بالمتدربين

2

تجهيز الاستبيانات عدد المتدربين  
والاستعداد لحلقة النقاش

3

4

مراعاة إشباع الجانب المعرفي لدى المتدربين

ثالثاً: إرشادات  
المدرّب للوحدة  
الرابعة

6

مراعاة الجمع بين الافادة العملية  
والتطبيقية دعماً لرغبة المتدرب في  
الحضور الأيام الباقية للدورة

5

تحفيز المتدربين وجدانيا حول  
أهمية موضوع الدورة لصناعة  
استعداد قوي للتفاعل مع  
موضوع الدورة

## دليل الوحدة الرابعة:

### الجلسة الأولى:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	خدمات النقل البري	

### الجلسة الثانية:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	خدمات النقل البري	

## نشاط -7

### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن أشهر القطارات السياحية في العالم؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## أشهر القطارات السياحية في العالم

رحلة القطار التي تنطلق من مدينة "هانوي" إلى مدينة "سياجون" في فيتنام.



ثم رحلة القطار التي تنطلق من مدينة "شييننج" الصينية وتنتهي عند مدينة "لاسا" التي تعتبر العاصمة الإدارية للتبت.



ومن أمريكا، ضمت القائمة، واحدة من أروع رحلات القطار في العالم رشحها "تايم أوت"، وهي الرحلة التي تنطلق من مدينة "سياتل" وتنتهي عند مدينة "لوس أنجلوس" الأمريكية.



والرحلة التي تنطلق على خطوط قطار "ساجانو" وتمر بمدينة "كيوتو" اليابانية جاءت أيضا ضمن القائمة.



ومن ماينمار، رشح الموقع، رحلة القطار ضمن خطوط "يانجون" للسكك الحديدية، التي تجوب غالبية مدن البلاد.



اختتم الموقع قائمة أبرز رحلات القطارات في العالم، بالرحلة التي تنطلق من مدينة موسكو وتنتهي بمدينة بكين الصينية على متن قطار Trans-Mongolian.



## خدمات النقل بالسكك الحديدية

النقل بالسكك الحديدية إحدى وسائل النقل تشمل النقل بقطار السكك الحديدية و مترو الأنفاق والمترو الخفيف والترامواي.

السكك الحديدية هو نظام نقل بري يستخدم القطارات التي تسيّر على قضبان السكك الحديدية، قضبان حديدية.

يستخدم النقل بالسكك الحديدية في نقل الركاب والبضائع بواسطة قطارات وعربات مصممة خصيصا للسير على قضبان من الحديد. فالسكك الحديدية تربط المدن ببعضها البعض في البلد الواحد وتضمها شبكة سكك حديدية؛ كما تربط بين الدول وتتشابك شبكات دولة ما مع شبكات جيرانها، وغالبا ما نجد قارة بأكملها مرتبطة بشبكة عظيمة من السكك الحديدية. جميع أنواع قطارات السكك الحديدية تقريبا تسيّر على عجلات حديدية ذات حافة تثبت سيرها على قضيبين حديديين. يمد القضبان الحديدية على عوارض سميكة من الخشب أو الأسمنت أو الحديد مثبتة على الأرض فتحافظ على بقاء القضيبين الحديديين متوازيين وثابتين وتصمم السكك الحديدية بحيث تستطيع تحمل ثقل المقطورات الجارة والعربات. كما توجد أيضا قطارات تسيّر على عجلات من المطاط وهي تسيّر على مسارين غير عريضين من الأسمنت المسلح مثلما في مترو باريس ومتروهايات أخرى في فرنسا.

## شركات النقل البري بالمملكة العربية السعودية

### شركة بيلت اند روود

تقدم شركة بيلت اند روود خدمات الشحن المتنوعة داخل وخارج أراضي المملكة العربية السعودية.

وهي واحدة من أهم وأبرز شركات النقل البري الدولي في السعودية، وتسهل الشركة على التجار وخاصة تجار التجزئة تكاليف الجمارك لمرور البضائع والمنتجات.

وتقدم الشركة خدماتها بجودة عالية حيث تمتلك كافة المقومات التي تمكنها من القيام بعملها باحترافية عالية.

## مميزات شركة بيلت اند رهود

تعتبر شركة بيلت اند رهود من شركات النقل البري الرائدة سواء داخل المملكة أو خارجها. بفضل تقديمها لخدمات الشحن والنقل بجودة واحترافية عالية، ومن ضمن المميزات التي تتمتع بها الشركة:

- تقدم الشركة خدمات الشحن البري للأفراد والشركات والمؤسسات بأعلى الإمكانيات والجودة المحترفة وبأقل الأسعار الممكنة.
- تغطي الشركة كافة الأسواق العالمية ولكنها تركز على السوق الصيني بالتحديد، نظراً لأنه من أهم الأسواق الاقتصادية في الوقت الحالي.
- تحتل الشركة مكانة كبيرة وسط باقي شركات الشحن البري على المستوى العالمي من حيث سرعة الانتشار.
- تقوم الشركة بتخزين البضائع والمنتجات في مخازنها ومستودعاتها الخاصة كما تقوم بتعبئة وتغليف المنتجات والبضائع لحين تسليمها للعميل.
- تتبع الشركة حركة مرور وتوصيل المنتجات والبضائع أول بأول كما تشرف على صحة وسلامة المنتج وتوصيله للعميل في الوقت المحدد.
- تقدم الشركة مجموعة من الخدمات المميزة لعملائها فيما يتعلق بخدمة شحن ونقل البضائع، ومن بين هذه الخدمات: خدمة من المصنع، خدمة أمان، خدمة تسليم، خدمة برق وغيرها من الخدمات.
- تتعاقد الشركة مع أفضل الموردين وملاك المصانع لتقديم الخدمة للعملاء بشكل جيد، كما تقوم بفحص البضائع والمنتجات المشحونة للتأكد من سلامتها وجودتها.

## شركة أرامكس

شركة أرامكس، من أهم الشركات الرائدة بمجال النقل البري داخل المملكة وخارجها. ولا تقتصر خدمات الشركة على الشحن البري فقط بل تقدم خدمات النقل بحرياً وجوياً. وتعتبر الشركة من أفضل شركات النقل البري الدولي في السعودية، كما تقدم الشركة خدمات لوجستية مهمة ومميزة. وذلك بجانب خدمات الشحن والنقل الدولي مما يجعلها واحدة من أهم شركات النقل بالشرق الأوسط والعالم أجمع.

## مميزات شركة أرامكس

تقدم شركة أرامكس خدماتها بجودة عالية وبكل احترافية حيث تمتلك الشركة كافة المقومات التي تمكنها من أداء خدمة الشحن البري. وذلك بفضل المميزات التي تمتع بها، ومن بينها:

- تقدم الشركة خدمات الشحن السريع، حيث تسهل الشركة من وصول الشحنات إلى المنتجات في أسرع وقت مما يجعلها واحدة من أهم شركات الشحن السريع.
- تتمتع الشركة بمستوى عالي من الثقة والمصداقية والشفافية لدى العملاء، حيث تقدم الشركة خدمات الشحن البري بجودة عالية ومعايير محددة.
- تعتمد الشركة على تقنية GPS لتتبع الشحنات المنقولة قبل وصولها بشكل إلكتروني وتختلف أسعار الشحن في الشركة وفقاً لحجم الشحنة وعدد الطرود.
- تقدم الشركة حلول استراتيجية لخدمة الشحن في التجارة الإلكترونية كما تقدم خدمات لوجستية مختلفة تميزها عن باقي الشركات الأخرى.
- تسهل الشركة من عملية التواصل معها، حيث تمتلك الشركة فريق متخصص من ممثلي خدمة العملاء للرد على كافة أسئلة واستفسارات العملاء.

- تطور الشركة من نفسها أول بأول لتوسيع نشاطها في ظل انتشار التجارة الإلكترونية كما توسع الشركة من علامتها التجارية وتعمل على تطويرها.

## شركة المقيطيب للشحن

تعتبر شركة المقيطيب للشحن من أبرز شركات النقل البري الدولي في السعودية. وتقوم الشركة بشحن وتوصيل البضائع والمنتجات عن طريق الشحن البري بجودة عالية. وتنقل الشركة البضائع من أي مكان لآخر من خلال خدمة النقل البري وبأسرع وقت ممكن. حيث تمتلك الشركة أسطول واسع من السيارات يغطي أكثر من 90% من مناطق مختلفة بالمملكة العربية السعودية.

## مميزات شركة المقيطيب للشحن

تتميز شركة المقيطيب للشحن بتقديمها خدمات الشحن الداخلي والخارجي بجودة عالية وبأقل الأسعار المطروحة.

كما تتميز بمجموعة من المزايا الأخرى، من بينها:

- تقدم الشركة خدمات النقل البري لمختلف البضائع والمنتجات بالإضافة إلى توصيل ونقل الطرود على أساس نظام النقل السريع.
- تخزين الشركات البضائع والمنتجات في مخازنها بالإضافة إلى تقديم خدمة التخليف الشامل للبضائع والطرود لحمايتها من التلف أو الكسر.
- تتميز الشركة بتقديم النقل البري بكل أمان وبجودة عالية، حيث يتوافر بالشركة فريق متدرب من العمالة الماهرة للإشراف على البضائع وحركة تتبعها.
- تلتزم الشركة بالمواعيد المحددة مع العملاء، حيث تختصر الشركة الوقت وتعمل على الإسراع من عملية شحن ونقل البضائع وتوصيلها للعميل في الميعاد المحدد.

- تقدم الشركة خدماتها بأسعار مناسبة جداً مقارنة بباقي شركات الشحن البري الأخرى، كما تقدم الشركة عروضاً وخصومات على مختلف الشحنات.

## شركة فيديكس Fedex

تستحوذ شركة فيديكس Fedex على شهرة واسعة داخل وخارج أراضي المملكة العربية السعودية.

باعتبارها واحدة من أفضل شركات النقل البري الدولي في السعودية من حيث خبرتها والاحترافية العالية في تقديم خدمات النقل البري.

وتقدم الشركة العديد من الخدمات اللوجستية بالإضافة إلى خدماتها الأساسية التي تقدمها.

## مميزات شركة فيديكس Fedex

تتميز شركة فيديكس Fedex بالعديد من المميزات التي تعطيها الصيت الواسع في مجال الشحن البري.

وتكون لها قاعدة جماهيرية واسعة، حيث:

- تنتشر الشركة بكافة الأسواق العالمية وتتركز على السوق الأمريكي والأوروبي بالأساس لعرض خدماتها المختلفة.
- تقدم الشركة خدمة إدارة الشحن الآمن بالإضافة إلى سلسلة التوريد كما تقدم الشركة ضمانات عديدة للعملاء.
- تتميز الشركة بتقديم الحلول الاستراتيجية التي تتوافق مع احتياجات ومتطلبات العملاء بما يلبي رغباتهم.

## نشاط 8-

### مناقشة فردي

عزيزي المتدرب من خلال ما تم شرحه وضح شركات النقل البري بالمملكة العربية السعودية..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الوحدة الخامسة

### الرحلات البحرية

الموانئ البحرية بالمملكة العربية

تاريخ النقل البحري



الفنادق العائمة

أشكال النقل البحري

أن يناقش المتدرب تاريخ النقل البحري.



أن يعرف المتدرب الفنادق العائمة.

تجهيز الاختبار القبلي والنشاط التدريبي  
الأول وتصويرهم بعدد المتدربين

1

صناعة مناخ من الألفة والحب أثناء  
التعارف والترحيب بالمتدربين

2

تجهيز الاستبيانات عدد المتدربين  
والاستعداد لحلقة النقاش

3

4

مراعاة إشباع الجانب المعرفي لدى المتدربين

ثالثاً: إرشادات  
المدرّب للوحدة  
الخامسة

6

مراعاة الجمع بين الافادة العملية  
والتطبيقية دعماً لرغبة المتدرب في  
الحضور الأيام الباقية للدورة

5

تحفيز المتدربين وجدانيا حول  
أهمية موضوع الدورة لصناعة  
استعداد قوي للتفاعل مع  
موضوع الدورة

## دليل الوحدة الخامسة:

### الجلسة الأولى:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	الرحلات البحرية	

### الجلسة الثانية:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	الرحلات البحرية	

## نشاط-9

### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن تاريخ النقل البحري؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## تاريخ النقل البحري

السفن التي نشاهدها اليوم، هي سفنٌ كبيرةٌ وقويةٌ وذاتية الحركة، تُستخدم لنقل البضائع عبر البحار والمحيطات، لكن لم يكن هذا الحال منذ قرونٍ مضت، فقد مرت السفينة بسنينٍ لا حصر لها من التطوير لتصبح ما عليه اليوم.

في العصور البحرية القديمة، كان الناس يستخدمون الطوافات، وجذوعًا من الخيزران، وجزءًا من القصب، وجلودًا حيوانيةً مملوغةً بالهواء وسلال، لاجتياز المساحات المائية الصغيرة، أمّا القارب البدائي فكان عبارة عن إطارٍ بسيطٍ من العصي المكسوة بجلود مُخيطة، يمكن لهذه القوارب أن تنقل حمولةً كبيرةً وثقيلةً إلى حدٍ ما.

- **استخدام العصي واختراع المجاذيف:** التاريخ البحري القديم مثيرٌ للاهتمام، ففي العصور القديمة، لم تكن تُستخدم المجاذيف، وبدلاً من ذلك، استخدم الناس أيديهم للتجديف في قواربهم الصغيرة، ثم باتوا ينتقلون بالطوافات عن طريق الدفع بالذراعين. ومن خلال الغريزة الإبداعية، تعلّم الإنسان إعادة تصميم العصي عن طريق تسطيحها وتوسيعها في إحدى النهايات، وبالتالي تم تصميم المجذاف ليتم استخدامه في المياه العميقة، وثم في وقتٍ لاحق، طُوِرَ مرةً أخرى ليصبح المجذاف مثبتاً على جوانب القوارب.

- **اختراع الأشرعة:** كان اختراع الشراع أكبر نقطة تحولٍ في وسائل النقل عبر التاريخ البحري، حيث حلّت الأشرعة محل عمل عضلات الإنسان، وذلك أتاح للسفن السفر في رحلاتٍ أطول وبأموالٍ أقلّ. استخدمت السفن السابقة الأشرعة المربعة التي كانت الأنسب للإبحار، ومن ثم تم تطوير الأشرعة الأمامية والخلفية في وقتٍ لاحقٍ. يقال إن المصريين القدماء هم أول من صنع الأشرعة عن طريق تثبيتها معًا وخطاتها مع قطعٍ صغيرةٍ من الخشب، فقد ساهموا في تطوير سفن الشحن، وتم استخدام هذه السفن لنقل أعمدةٍ كبيرةٍ من الحجر لبناء النصب التذكارية.

- **الفينيقيون ومساهماتهم:** تاريخ النقل البحري لا يكتمل دون ذكر الفينيقيين، فهم يستحقون ذكرًا خاصًا لأنهم من رواد سفن الإبحار الخشبية التي كانت تُبحر في أعالي البحر الأبيض المتوسط. صمم الفينيقيون الزورق من جذوع الأشجار بأشعة ومجاديفٍ توفر الطاقة، كما أصبحت السفن الشراعية أكبر، و تم وضع مجدّفين على مستويين مختلفين، هذه كانت تسمى ثنائية المجاذيف، كما بنوا ثلاثة المجاذيف وهي عبارة عن سفن شراعية مع ثلاثة مجاذيف.

## انواع السفن قديمًا

- عبر تاريخ النقل البحري، تم اختراع العديد من السفن، التي تُبين لنا الذكاء والمهارة في الحرف اليدوية والبراعة من البهارة القدماء.
- صُنعت سفن القُرُقور التي تعود إلى القرون الوسطى، بتقنية تشبيك الألواح، فقد صُممت من القوارب الجلدية السابقة التي كان لا بد من لفها لجعلها كتيمة للمياه.
- في العصور الوسطى كانت السفن الأكثر تقدمًا في حيازة الأيرلنديين، كانت عبارة عن هياكل خشبية ومغطاة بالخيزران؛ من المتوقع أن هذه السفن القديمة كانت مزودةً بصاري متحركٍ مع أشعة بدائية.
- بحلول عام 1000 ميلادي، سُمح لسفينة فايكنغ لونغ الشهيرة بالسفر إلى البحر المتوسط، كانت هذه السفن أوسع ولديها تصميم طاري أكثر تطورًا.
- بحلول عام 800 ميلادي، بات يوجد شكل جديد لتصميم السفن في شمال أوروبا، أصبح هذا الهيكل رائجًا، وسفينة أوترينت هي مثال على الهيكل، ألواحها مستوية، ومغطاة من طرفٍ إلى طرفٍ، ومستدقة في الجانبين والمقدمة ومؤخرة السفينة، وذلك من أجل سحبها.

## تصميمات السفن

- استمرت السفن في التطور، حيث بات يُعتدّ عليها من أجل التجارة الخارجية، وبتلول أواخر عام 1100، تم إضافة عمود خلفي مستقيم للسفن لتسهيل دفة القيادة، صُنّ هذا الجانب إلى حدٍ كبيرٍ من خصائص التعامل مع السفينة، فوجود الدفة أتاح المجال أمام تصاميمٍ أكبر للسفن، كما زادت المساحة بشكلٍ متزايدٍ.
- مع مرور السنين، من أجل تجنب خطر التلف بالمياه، تم نقل البضائع في براميل غالون كبيرة تسمى تون، والطاقم كانوا ينامون ضمن حقائقٍ جلديةٍ كبيرةٍ على سطح السفينة، أطلق على مساحة الركاب اسم "steerage" وهذا المصطلح لا يزال قيد الاستخدام حتى الآن للإشارة إلى أماكن إقامة الركاب.
- اعتمد البريطانيون بشدةٍ على السفن، ففي هذه المرحلة من الزمن، اتخذ تصميم السفينة منعطفًا مختلفًا، أول ميزةٍ مُميّزةٍ كانت لوح البناء على الإطار، هذا يتيح بناء سفن أكبر بكثيرٍ، مع وجود المزيد من السفن في البحر، حدثت التجارة من جميع الموانئ.

## أشكال النقل البحري

النقل البحريّ هو أحد أنواع النقل المائيّ الذي تُنقل فيه الأفراد والبضائع، ويُعدّ النقل البحريّ من أقدم وسائل النقل التي عرفها الإنسان خاصّة في المناطق المفتوحة على المسطّحات المائية؛ مثل: المحيطات، والبحار، والبحيرات، ويُشاع أنّ العرب هم أوّل من استخدموا البحار والمحيطات لغاية التنقّل والحركة، ثمّ تبعهم الفينيقيّون والإغريق والرّومان، وقد ساعد النقل البحريّ الإنسان على تسيير العديد من أمور حياته لا سيّما في الحياة المعاصرة، كما خفّف استخدام هذا القطاع من الأثقل العبء عن قطاعات النقل الأخرى.

## أشكال النقل البحري

### القوارب والزوارق المختلفة:

منها ما تُستخدم للصيد، ومنها ما تُستخدم لغرض التنقل أو السياحة.

### السفن الكبيرة:

ومنهم سفن الحاويات، وناقلات النفط، وناقلات المواد الأولية، وقد برزت السفن الشراعية كذلك من قَبْل.

### سفن وبواخر:

تُستخدم لنقل الركاب من بلدٍ إلى آخر عبر البحار.

### السفن السياحية:

حيث تقوم برحلة سياحية، وترتاح فيها السفينة في محطاتٍ كثيرة في القارة أو المنطقة التي حُدِّدت جولة السفينة فيها.

### الغوامات:

هي عبارة عن وسيلة بحرية تنخفض تحت سطح الماء كاملةً؛ وغالباً ما تُستخدم للتجسس.

## الفنادق العائمة

هي فنادق كبيرة جداً وتكون مبنية على سطح من الماء ولا تبني على سطح عادي أو صلب، وبشكل عام فإن تلك الفنادق تشبه المنتجعات الكبيرة والفنادق العادية والتقليدية التي تكون مخصصة في خدمة الغرف وخدمات الراحة الخاصة بها، حيث أن أغلب تلك الفنادق تكون مصممة على أشكال هندسية ومثبتة بشكل كامل وتكون آمنة للموظفين والسياح القادمين إليه وتكون أغلب هذه الفنادق مقسمة وكل غرفة تكون لوحدها، ولا يجب أن تكون متصلة مع بعضها البعض؛ وذلك لأن مكان عملها يعتبر حساس وكانت تسمى بالفيلات أو الأكواخ الجميلة؛ وذلك لأنها تشبهها بشكل كامل من الداخل والخارج.

كما تتميز هذه الفنادق بأشكالها المتعددة من التصاميم المزخرفة والحديثة والهدف الرئيسي من عمل تلك الفنادق هو عمل خصومية لكل سائح يقيم فيه، وكذلك عمل أجواء جميلة جداً داخله ويوجد منها أجنحة خاصة بها للحفلات والمناسبات الكبيرة تقام على طريقة خاصة بالفندق، حيث أن أغلب الذين يحبون إقامة تلك الحفلات في هذه الفنادق هم السياح الذين يرغبون البحار والرياضات المائية التي تكون موجودة في نفس الفندق، والسبب الرئيسي في بناء الفنادق العائمة هو وجود منطقة لها طقس خاص بها ولها وطقوسها المائية التي يجب أن تكون موجودة في الفندق للحفاظ على جمالية الفندق وثباته بشكل أكبر لمدة طويلة.

ومن أشهر الفنادق المائية المعروفة بشكل كبير فندق كاتاماران الذي صمم على شكل طابقين طابق منهما لغرف المعيشة والمطبخ والآخر لغرف النوم والدورات، وكذلك فندق بونتو كاراكول الذي يطل على غروب الشمس ويوجد حوله بحر يحتوي على قارب يركب فيه السياح للاستمتاع بالمنطقة نفسها، كما يوجد فندق فخم في باريس وهذا الفندق يتميز بتصميمه الفخم ويوجد فيه مطعم خاص به يقدم أشهر المأكولات ويوجد حوله العديد من المعالم الأثرية الذين يأتون إليها السياح عند قيامهم في الفندق لمدة طويلة ويتميز أيضاً بشكله الخارجي الجميل.

## الموانئ البحرية بالمملكة العربية السعودية

### الموانئ السعودية الرئيسية في البحر الأحمر

- ميناء جدة الإسلامي
- ميناء جازان
- ميناء الملك فهد الصناعي بيبع
- ميناء ينبع التجاري
- ميناء ضباء

○ ميناء الملك عبد الله

### الموانئ السعودية الفرعية في البحر الأحمر

○ ميناء الملك فهد الصناعي ينبع

○ ميناء الملك فيصل

○ ميناء أملج

### الموانئ السعودية الرئيسية بالخليج العربي

○ ميناء الملك عبد العزيز في الدمام

○ ميناء رأس الخير

○ ميناء رأس تنورة

○ ميناء الملك فهد الصناعي بالجبيل

○ ميناء الجبيل التجاري

○ ميناء الخفجي

### الموانئ السعودية الفرعية في الخليج العربي

○ ميناء العقير

○ ميناء دارين

○ ميناء السفانية

○ خور سيهات

○ مبنى الخان

○ مجمع الملك سلمان العالمي للصناعات والخدمات البحرية

## نشاط -10

### مناقشة فردي

عزيزي المتدرب من خلال ما تم شرحه وضح ماهي الفنادق العالمية..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## الوحدة السادسة

### المنظمات المعنية بالنقل السياحي

المنظمة العربية للسياحة



IATA منظمة الاياتا

منظمة السياحة العالمية

أن يتعرف المتدرب على المنظمة العربية للسياحة.



أن يطل المتدرب منظمة الاياتا.

تجهيز الاختبار القبلي والنشاط التدريبي  
الأول وتصويرهم بعدد المتدربين

1

صناعة مناخ من الألفة والحب أثناء  
التعارف والترحيب بالمتدربين

2

تجهيز الاستبيانات عدد المتدربين  
والاستعداد لحلقة النقاش

3

4

مراعاة إشباع الجانب المعرفي لدى المتدربين

ثالثاً: إرشادات  
المدرّب للوحدة  
السادسة

6

مراعاة الجمع بين الافادة العملية  
والتطبيقية دعماً لرغبة المتدرب في  
الحضور الأيام الباقية للدورة

5

تحفيز المتدربين وجدانيا حول  
أهمية موضوع الدورة لصناعة  
استعداد قوي للتفاعل مع  
موضوع الدورة

## دليل الوحدة السادسة:

### الجلسة الأولى:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	المنظمات المعنية بالنقل السياسي	

### الجلسة الثانية:

ملاحظات	الوقت بالدقيقة	اسم الوحدة	الجلسة
	.. دقيقة	المنظمات المعنية بالنقل السياسي	

## نشاط-11

### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب ماذا تعرف عن المنظمة العربية للسياسة؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## المنظمة العربية للسياحة

### عن المنظمة

هي إحدى منظمات العمل العربي المشترك والتي تعمل في إطار مجلس وزراء السياحة العرب بجامعة الدول العربية، وقد صدر الأمر الملكي 7765/م ب وتاريخ 1426/6/10هـ. لتكون مدينة جدة مقراً دائماً لها، حيث قدمت حكومة خادم الحرمين الشريفين كل أنواع الدعم والتسهيلات للمنظمة من خلال دولة المقر. حيث تقوم المنظمة بترجمة قرارات المجلس الوزاري العربي للسياحة إلى سياسات وخطط للنهوض بصناعة السياحة في الدول العربية. وتعمل المنظمة العربية للسياحة جنباً إلى جنب مع الوزارات والهيئات السياحية العربية وفق منهج علمي مدروس يساهم في تنمية الإنسان العربي في المقام الأول ويحقق أهداف وتطلعات وآمال القيادات العربية في النمو بقطاع السياحة لكونه أحد أبرز العناصر المؤثرة في الناتج المحلي للدول العربية.

### رؤية المنظمة:

الازدهار الإقتصادي ومكافحة الفقر من خلال التنمية السياحية المستدامة تفعيلاً لدور السياحة في تعظيم الميزة النسبية والتنافسية للدول العربية كمنطقة جذب سياحي، وتقديراً لدور صناعة السياحة كقاطرة للإقتصاد الوطني بتوفير العملات الصعبة وفرص العمل، وكعامل من أهم عوامل التنمية المستدامة، فإن المنظمة ممثلة بالقطاع الخاص العربي و بالفعاليات المهنية السياحية، ستعمل يدأ بيد مع الحكومات العربية و بالتعاون مع المجلس الوزاري العربي للسياحة، على تطوير السياحة بمفهومها الشامل لتبرز مكننات هذه الدول الدينية والثقافية والتراثية والحضارية والتاريخية والطبيعية عبر العصور، ولتنمي القيم الإنسانية النبيلة المبنية على السلام والاحترام المتبادل بين الشعوب.

### أهداف المنظمة:

1. العمل على تنمية صناعة السياحة في الدول العربية وجذب المزيد من حركة السياحة العالمية وتنمية حركة السياحة العربية البيئية.

2. السعي لتطوير وتقديم الصناعة السياحية بالوطن العربي ورفع مستواها. وتأمين الكوادر الفنية المؤهلة وحسن توظيف واستغلال التراث الثقافي والمضاري والديني والمقومات السياحية الغنية في الوطن العربي. وتأمين المناخ اللازم لمزاولة النشاط السياحي للاستثمارات السياحية في كافة أرجائه. كما تعمل المنظمة على رعاية المصالح السياحية في الدول العربية بالتعاون مع المنظمات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة السياحية وأصحاب المنشآت الفندقية والسياحية لخدمة ورفع مستوى هذه الصناعة من جميع جوانبها في الوطن العربي.
3. تطوير وتنمية الإمكانات السياحية العربية وإلقاء الضوء على المتاح منها لاستغلالها واستدامتها.
4. تذليل المعوقات التي تواجه الاستثمارات العربية وإيجاد حلول لها وذلك بهدف تنميتها وتطويرها.
5. تنشيط البحث العلمي وتشجيعه ونشره للمساهمة في تنمية وتطوير الصناعة السياحية بالوطن العربي. والعمل على توطيد الصلات وتفعيل التعاون العلمي والفني في البحوث والدراسات السياحية.
6. تبادل المعلومات والخبرات بين المستثمرين في المجال السياحي في الدول العربية.
7. وضع المعايير السياحية والعمل على تنفيذها لضمان الجودة النوعية للمنشآت السياحية في الدول العربية.
8. الاهتمام بالتدريب والتأهيل ووضع المحفزات لتنفيذ برامج تأهيلية وتدريبية في الدول العربية. وإنشاء معاهد تدريب مهني لتدريب الكادر السياحي العربي ورعاية المعاهد المتخصصة القائمة في الوطن العربي.
9. العمل على ترسيخ التسويق السياحي العربي المشترك من خلال حضور المعارض والمؤتمرات العربية والدولية والمشاركة في تنظيمها.

10. وضع الأسس الكفيلة لجلب الاستثمارات السياحية ورؤوس الأموال العربية المهاجرة بوضع القوانين العصرية التي تضمن جذب هذه الاستثمارات وحمايتها. وتحقيق الاندماج بين المشروعات السياحية.

11. الاحتفال بيوم السياحة العربية سنوياً في كل البلاد العربية.

12. السياحة والبيئة وجهان لعملة واحدة. ولا بد أن تكون التنمية السياحية تنمية مستدامة وشاملة تحافظ على البيئة من أجل الحاضر والمستقبل.

13. الاهتمام بالحفاظ على الصناعات التقليدية وتنميتها.

14. تعزيز دور مؤسسات حماية الاستثمار السياحي في الوطن العربي.

15. أي تكليف من المجلس الوزاري العربي للسياحة / جامعة الدول العربية.

16. اختيار عاصمة السياحة العربية وعاصمة المطائف العربية سنوياً.

17. تنمية التعاون العربي الدولي.

18. اختيار سفراء للسياحة العربية بهدف الترويج والتسويق لها على أن يكونوا من الشخصيات العامة.

### الاستراتيجية العامة للمنظمة وأهدافها:

1. تعظيم العوائد الاقتصادية للسياحة.
2. تفعيل مشاركة القطاع الخاص والمجتمعات المحلية في عملية التنمية السياحية.
3. اعتماد قطاع السياحة كأداة فاعلة لتحسين دخل المواطن والحد من الفقر والبطالة.
4. تعزيز مبدأ الشراكة في الإدارة الوطنية للسياحة.
5. رفع كفاءة البناء المؤسسي لقطاع السياحة.
6. وضع وقيادة سياسات التسويق والترويج السياحي.

## الدول الاعضاء : أعضاء المجلس الوزاري العربي للسياحة ( جامعة الدول العربية )

- يبلغ عدد السكان في الوطن العربي بحدود 362 مليون نسمة ما يوازي 5% من سكان العالم
- تمثل السياحة 30 % من دخل الصادرات الخدمية بالعالم العربي.
- تمثل السياحة 10 % من الناتج المحلي عربيا.
- تمثل السياحة واحد من عشرة من فرص العمل الجديدة ويساهم القطاع السياحي في التوظيف المباشر بما يقارب 10 ملايين شخص ، ويشكل ما نسبته 12 % من إجمالي الوظائف في الدول العربية.
- حققت السياحة 7 % من دخل الصادرات العالمية
- حققت السياحة العربية بنهاية عام 2019 عدد 102.89 مليون سائح.
- اجمالي الدخل للسياحة الوافدة بالوطن العربي بحدود 168 مليار دولار بنهاية عام 2019.
- اجمالي معدل الانفاق على السياحة الداخلية عربيا بحدود 96 مليار دولار بنهاية عام 2019.
- حققت الحركة السياحية الوافدة للعالم العربي زيادة بنسبة 7 % بنهاية عام 2019.

## منظمة السياحة العالمية

تتيح العضوية في منظمة السياحة العالمية الاستفادة من الفرص المنتظمة للاجتماع والتشاور مع صناع القرار السياحي على أعلى المستويات (الوزارات، كبار المديرين لكبرى الأنشطة التجارية السياحية)، والتمتع بفوائد المشاركة في عضوية مؤسسة متعددة الأطراف معترف بها من قبل الأمم المتحدة. ويتمتع فيها جميع الدول الأعضاء بحقوق تصويت وعضوية متساوية، والاستفادة من مشورة المنظمة حول مجموعة متنوعة من

القضايا السياحية لا تمنحها سوى منظمة دولية محايدة، إضافة إلى الحصول على فرصة المساهمة في تصميم وتبني معايير عالمية وممارسات مقبولة تحكم السياحة. كما تتيح العضوية الاستفادة من جمع وتحليل ونشر المنظمة للبيانات السياحية المأخوذة من أكثر من (180) بلدا ومقاطعة، وتلقي نسخ مجانية من كافة مطبوعات المنظمة ووثائق البحوث وكسب حق وصول خاص لبنك المعلومات الفريد الخاص بالمنظمة. الذي يتضمن بيانات إحصائية لـ (180) دولة، وإمكانية المشاركة في الندوات والدورات التدريبية التي تنظمها أو تشارك في تنظيمها المنظمة.

## أهداف منظمة السياحة العالمية

1. نقل الخبرات والتجارب الدولية والمعرفة الفنية لقطاع السياحة.
2. الإسهام في بناء قدرات العاملين في المجال السياحي.
3. تعزيز الشراكة في التنمية السياحية.
4. ترويج السياحة كآلية للسلام، وأداة للتعاون المشترك في الحفاظ على التنوع الثقافي والاقتصادي.
5. تبادل الخبرات والتجارب المتوافرة لدى الدول الأخرى في مجال تنمية القطاع السياحي.

## مجالات المنظمة

تساعد منظمة السياحة العالمية الأعضاء في المشاركة بنجاح في زيادة قدراتهم التنافسية بطرق مختلفة. وتتوزع برامجها على مجالات واسعة تمثل أهم نشاطات المنظمة، وهي:

## التعاون من أجل التنمية

تقدم المنظمة النصح والمساعدة للحكومات بشأن مجموعة واسعة من القضايا والموضوعات السياحية بما في ذلك الخطط العامة ودراسات الجدوى الاقتصادية

والاحتياجات الاستثمارية ونقل التكنولوجيا والتسويق والترويج. صار نقل الخبرة السياحية للدول النامية أحد المهام الأساسية للمنظمة، حيث تقوم بتعيين الخبراء وتنفيذ كافة أنواع المشروعات الخاصة بالتنمية السياحية والعمل على ضمان التمويل. وتعتمد جميع مشروعات منظمة السياحة العالمية على سياسة الاستدامة بما يضمن عدم إضرار التنمية السياحية بالبيئة أو الثقافات المحلية.

### تنمية الموارد البشرية

توفر المنظمة إطاراً استراتيجياً لتنظيم التعليم والتدريب السياحي بما في ذلك الدورات التدريبية للمديرين، ودورات للتعليم عن بعد قصيرة وطويلة المدى وشبكة متنامية من مراكز التعليم والتدريب التابعة للمنظمة. من أولويات المنظمة تطوير تعليم وتدريب ذو جودة عالية وفعال يلائم احتياجات الكفاءات المهنية السياحية في المستقبل وأصحاب العمل في مجال السياحة.

### التنمية المستدامة

تعمل منظمة السياحة العالمية من أجل تنمية السياحة المستدامة وترجمة الاهتمامات البيئية إلى إجراءات عملية. ويعمل قسم البيئة بمنظمة السياحة العالمية في تعاون وثيق مع الأعضاء والمنظمات العالمية الأخرى لضمان التخطيط والإدارة الملائمين لأي تنمية سياحية جديدة بهدف حماية البيئات الطبيعية والثقافية. وتشارك منظمة السياحة العالمية في كافة المنابر والندوات، مثل قمة الأرض التي عقدت في ريودي جانيرو وندوات الكرة الأرضية في كندا.

### الجودة النوعية للتنمية السياحية

تعكس الصحة والسلامة مجموعة واسعة من المسائل المتصلة ببعضها والمتعلقة بتحسين جودة الخدمات السياحية. وتعمل المنظمة من أجل رفع وإزالة الحواجز أمام تدفق السياحة، وإلى تشجيع تحرير التجارة في الخدمات السياحية.

## إحصاءات التحليل الاقتصادي وأبحاث السوق

تعتبر منظمة السياحة العالمية مركزاً رائداً لجمع وتحليل ونشر البيانات السياحية المأخوذة من أكثر من (180) بلداً ومقاطعة. وتقوم منظمة السياحة العالمية باستمرار بمراقبة ورصد وتحليل التوجهات السياحية عبر العالم. وتصدر سلسلة شاملة من المنشورات للأعضاء والصناعة. تضع منظمة السياحة العالمية معايير عالمية لقياس السياحة. وقد تم تبني توصياتها حول الإحصائيات السياحية من قبل الأمم المتحدة وتطبيقها الآن مجموعة كبيرة من الدول.

### منظمة الإياتا IATA

في الوقت الذي تواجه فيه الخطوط الجوية القطرية إغلاق المملكة العربية السعودية والإمارات والبحرين مجالها الجوي أمام حركة الملاحة الجوية من والى قطر، قالت الخطوط القطرية إن رئيسها التنفيذي، أكبر الباكر، انتُخب لرئاسة مجلس المحافظين في اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)، اعتباراً من شهر يونيو/ حزيران عام 2018، وستمتد فترة رئاسته لمدة عام واحد.

### فما هو اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA)؟

في 19 أبريل/ نيسان 1945 تم تأسيس الاتحاد الدولي للنقل الجوي الإياتا بهدف التصدي لجميع المشكلات التي كانت تنتج عن التوسع السريع لخدمات الطيران المدني بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية.

ويقع مقر الإياتا في مونتريال بكندا ومكتبها التنفيذي في جنيف بسويسرا كما أن لديها مجموعة من المكاتب الإقليمية في العديد من عواصم العالم مثل بروكسل، وديكار، ولندن، وريو دي جانيرو، وسنغافورة، وواشنطن.

وعضوية الإياتا متاحة لجميع شركات الطيران التي تمتلك خطا جويا منتظما سواء بين دولة أو أكثر من دولة و سواء كانت هذه الشركات خاصة بنقل ركاب أو بضائع أو البريد.

## الأهداف

يقوم الاتحاد الدولي للنقل الجوي ( الإياتا ) بتنسيق العمليات المتعددة الخاصة بشركات الطيران في جميع أنحاء العالم لتنشيط وتدعيم حركة النقل الجوي وزيادة نظام التشغيل الاقتصادي لذلك تهتم الشركة بالكفاءة و تأمين و سلامة الركاب والمحافظة على أرواحهم وحل جميع المشكلات التي تواجههم.

يُعتبر اتحاد النقل الجوي الدولي (IATA) بمثابة حلقة وصل تجارية تجمع الخطوط الجوية العالمية، حيث يُمثل حوالي 260 شركة نقل جوي أو ما نسبته 83% من إجمالي حركة الملاحة الجوية. ويدعم الاتحاد كذلك عدداً من مجالات قطاع الطيران ويُساعد في صياغة سياساته المتعلقة بقضايا الطيران المهمة. ويُعد قطاع الطيران عنصراً أساسياً من عناصر التجارة العالمية، ففي عام 2014 لوحده، نُقل بالشحن الجوي ما قيمته 6.8 تريليون دولار من السلع، أي ما يُعادل 35% من قيمة التجارة العالمية. كما يُعتبر عاملاً مهماً لربط الدول مع الاقتصاد العالمي وطلاقة الوصل بين الشركات وظيف واسع من الأسواق العالمية، مما يُوفر قاعدة عملاء ضخمة لمنتجاتها. علاوة على توفير منافع مباشرة للمستخدمين ومنافع اقتصادية أعمّ وأوسع جِراء أثره الإيجابي على الإنتاجية والنماء.

## أنشطة اتحاد النقل الجوي الدولي المتعلقة بتيسير التجارة

إنّ الرابط القوي بين الاقتصاد العالمي وقطاع الطيران هو السبب الذي دفع الاتحاد نحو المشاركة بكل عزم في جهود الترويج لتيسير التجارة، وفي استباق دعم تنفيذ اتفاقية

منظمة التجارة العالمية بشأن تيسير التجارة (TFA) حيث يرتبط عدد من مشروعاته ارتباطاً وثيقاً بأهداف الاتفاقية ويتصل اتصالاً مباشراً ببعض أحكامها:

- مبادرة الشحن الإلكتروني: وهي مشروع أنشئ بهدف التخلص من الوثائق الورقية المستعملة في الشحن الجوي والاستعاضة عنها بتبادل البيانات والرسائل إلكترونياً، مما يُقلل من زمن الانتظار وتكاليف معالجة البيانات على الحدود والمطارات.
- الشحن الآمن: وهو مبادرة لبناء القدرات بغية تعزيز أمن البضائع تماشياً مع المتطلبات الدولية.

إضافة إلى ذلك، يشار اتحاد النقل الجوي الدولي بتنفيذ الإجراءات أدناه بهدف مساندة تنفيذ اتفاقية منظمة التجارة العالمية بشأن تيسير التجارة (TFA)

- نشر موجز اقتصادي حول أثر اتفاقية تيسير التجارة على الشحن الجوي
- إصدار ورقة موقف حول اتفاقية تيسير التجارة
- توقيع مذكرة تفاهم مع لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) بهدف الترويج لمفهوم تيسير التجارة سوياً
- الترويج الكفؤ لمحاسن الالتزام باتفاقية تيسير التجارة على الصعيد الدولي والإقليمي والوطني

## نشاط -12

### عطف ذهني جماعي

عزيزي المتدرب من خلال ما تم شرحه وضح المقصود ب IATA..

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# كلمة ختام

الحمد لله الذي وفقني لجمع هذه المادة العلمية وكل تقدير واحترام لكل المراجع والأبحاث التي تم الاسترشاد بها التي هي تعتبر محورا أساسياً للمعارف والمعلومات التي ينبغي على المتدربين أن يكتسبونها في هذا البرنامج وأيضا كل تقدير واحترام لمن ساهم في نجاح هذا البرنامج وفقنا الله دائما لما فيه الخير.....

وشكراً لحسن اهتمامك