

أكاديمية بوابة الرواد التعليم العالي

نجران-١٤٤٧هـ





BIO

مكونات شخصية الإنسان



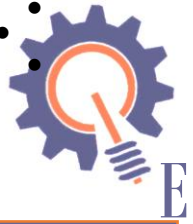
مادة :التوجيه المهني والتميز

قسم تقنية الأجهزة الطبية

&

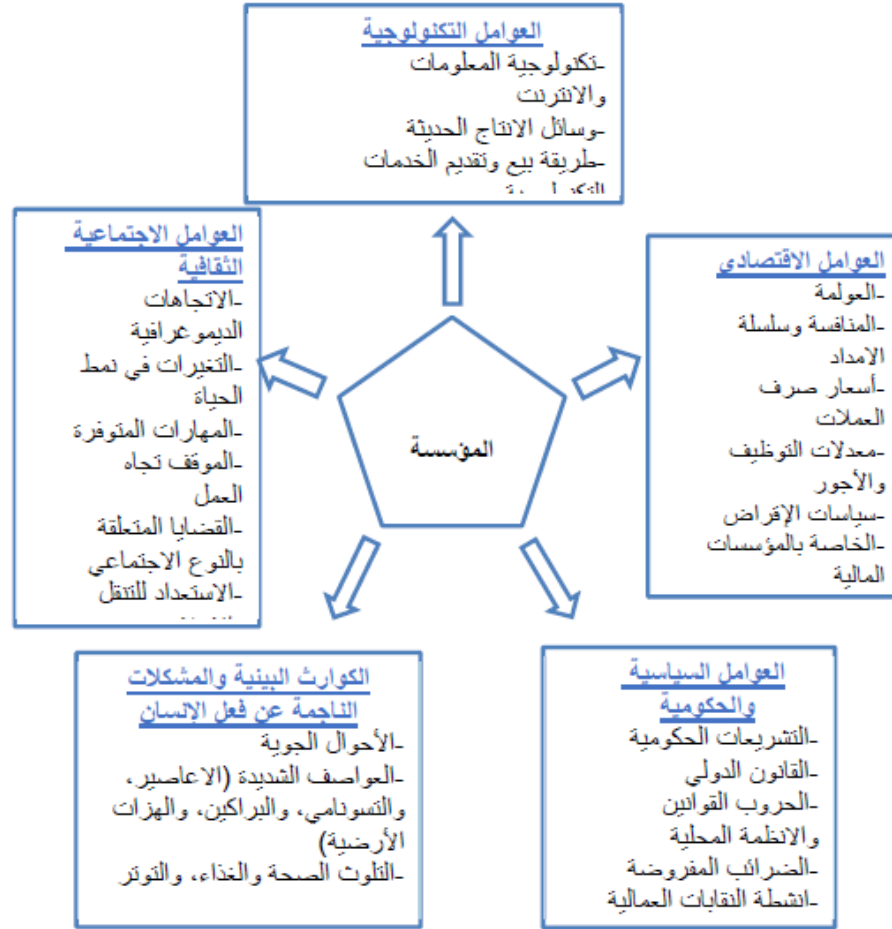
قسم تقنية السلامة والصحة المهنية





BIO

تقسيم العوامل المؤثرة على مناخ العمل إلى عدة عوامل،



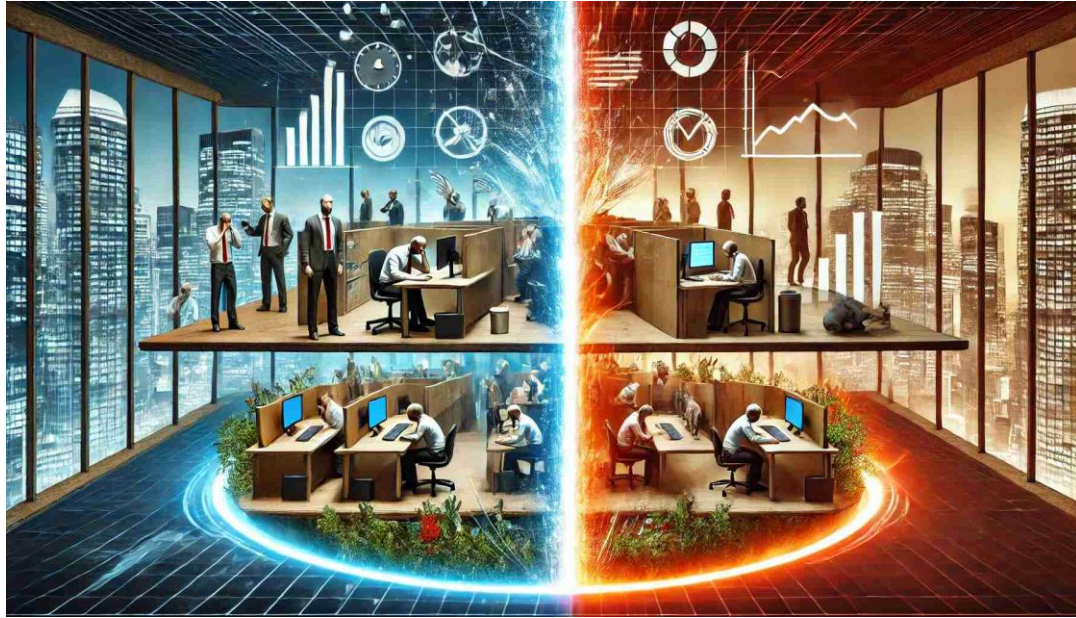
شكل رقم (2): العوامل المؤثرة على مناخ العمل





BIO

العوامل الطبيعية



ويقصد بها الظروف الطبيعية المحيطة بمكان العمل من إضاءة، وتهوية، ضوضاء، نظافة، وترتيب الأثاث بالإضافة إلى التجهيزات الفنية المساعدة في مكان العمل، والمساحات المكتبية من طاولات العمل، الموكيت، نظافة المكان، وعدد الموظفين في كل مكتب. وهذه العوامل تؤثر على درجة تقبل العامل لمناخ العمل، وبالتالي على رضاه عن عمله، كما تشير معظم هذه الدراسات إلى أن لسوء الظروف المادية ووضعيات العمل غير



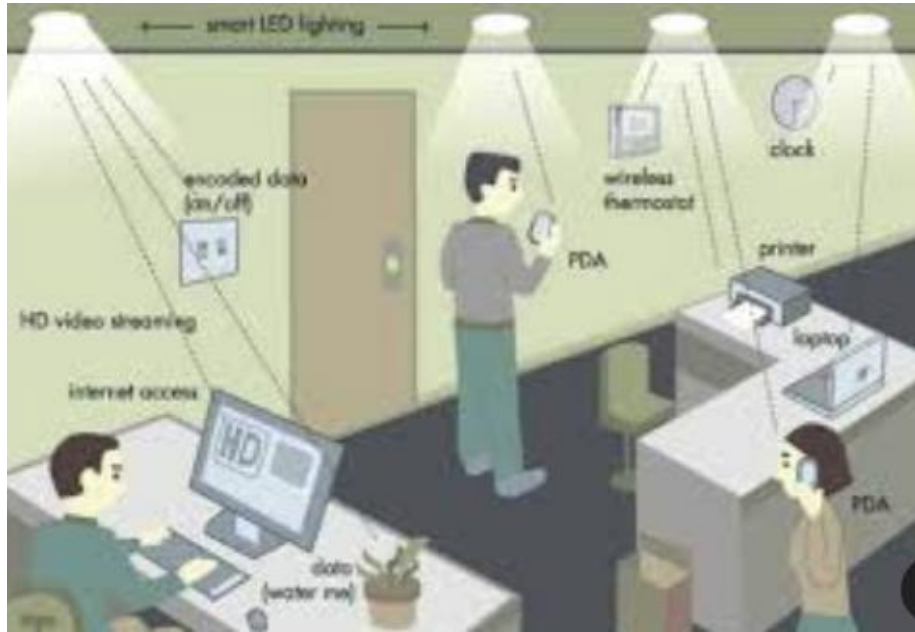


BIO

العوامل الطبيعية

(أ) الإضاءة:

تؤثر الإضاءة في بيئة العمل تأثيرًا كبيرًا على كفاءة وإنتاجية الموظفين، ووجود إضاءة جيدة في مساحة العمل أمر مهم، وفي بعض الأعمال يقضي الموظفون جزءًا كبيرًا من الوقت أمام الكمبيوتر، لذلك يمكن أن تؤدي الإضاءة غير الكافية إلى إجهاد العين والصداع والتعب، كما أن العمل في ظروف الإضاءة غير الكافية يسبب النعاس وقلة التركيز، ويسبب العمل في الإضاءة الخافتة الصداع. لذلك يجب أن تكون إضاءة المكاتب وكل مساحات العمل مشرقة وباردة، من أجل إبقاء الموظفين في حالة تأهب وتعزيز الإنتاجية في مكان العمل.





BIO

العوامل الطبيعية

ب) درجة الحرارة:

يُلزم القانون أصحاب العمل بتوفير درجة حرارة معقولة في مكان العمل، ووجدت إحدى الدراسات أن ارتفاع أو انخفاض درجة الحرارة عن 21 درجة، تحدث تأثيرًا ضارًا على إنتاجية العامل، ويصبح هذا الضرر ملحوظ إذا وصلت درجات الحرارة إلى 25 درجة. كما أشارت إحدى الدراسات أن العمال الذين تعرضوا لدرجات حرارة باردة في العمل ارتكبوا أخطاء أكثر بنسبة 44٪، وكانوا أقل من نصف الإنتاجية من أولئك الذين يعملون في مناخ أكثر دفئًا. كما وجد علماء من جامعة شيكاغو أنه بمجرد ارتفاع درجة الحرارة فوق 27 درجة، تنخفض الإنتاجية بنسبة 4٪ لكل درجة مئوية، بحلول الوقت الذي تصل فيه درجات الحرارة إلى 33 درجة، تنخفض الإنتاجية إلى 85٪. كما يشكو العاملون في المكتب الذين يعانون من سخونة شديدة من الكمول وعدم القدرة على التركيز ونقص الحافز لإكمال المهام.





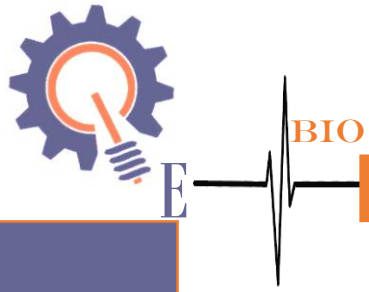
BIO

العوامل الطبيعية

ج) الضوضاء:

كشفت الأبحاث أن التعرض لفترات طويلة لمصادر الضوضاء، يمكن أن يكون له تأثير بدني عميق على جسم الإنسان، وكذلك حدوث ارتفاعات في ضغط الدم وزيادة معدل ضربات القلب. والعمل في ظل الضوضاء يجعل العمال غير قادرين على التركيز، ويزيد احتمال ارتكاب الأخطاء أثناء إكمال المهام.



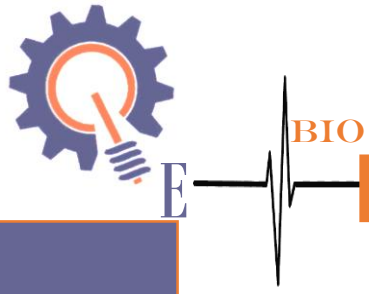


العوامل الطبيعية

د) الرطوبة:

تُسبب الرطوبة مشاكل في المناخات الأكثر دفئًا، المكاتب سيئة التهوية، والأماكن التي بها عدد عمال كبير بدون تكييف. تعتبر درجة الرطوبة المثلى للعاملين بين 30 و 50٪، وإذا تجاوزت 50٪، سيبدأ العمال في الشعور بالنعاس والكسل. مستويات الرطوبة العالية لها تأثير سلبي على الصحة الجسدية، يمكن أن تؤدي فترات طويلة من الرطوبة المفرطة إلى إفراز العفن للجراثيم، والتي إذا تناولها الإنسان يمكن أن تؤدي إلى تهيج العين والجلد، وفي أسوأ الحالات، التهابات خطيرة في الرئة. وفي المقابل يمكن أن يكون للرطوبة المنخفضة تأثير سلبي أيضًا على الإنتاجية، يعاني العاملون في المكاتب الذين يعانون من هواء جاف بشكل استثنائي من جفاف العين والحكة والأنف والحنجرة وكذلك السعال والطفح الجلدي.



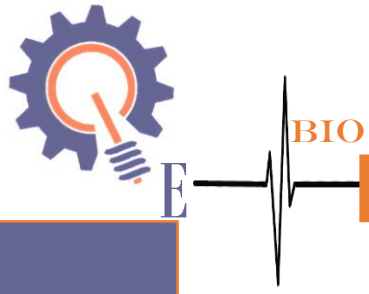


العوامل الطبيعية

(د) الرطوبة:

تُسبب الرطوبة مشاكل في المناخات الأكثر دفئًا، المكاتب سيئة التهوية، والأماكن التي بها عدد عمال كبير بدون تكييف. تُعتبر درجة الرطوبة المثلى للعاملين بين 30 و 50٪، وإذا تجاوزت 50٪، سيبدأ العمال في الشعور بالنعاس والكسل. مستويات الرطوبة العالية لها تأثير سلبي على الصحة الجسدية، يمكن أن تؤدي فترات طويلة من الرطوبة المفرطة إلى إفراز العفن للجراثيم، والتي إذا تناولها الإنسان يمكن أن تؤدي إلى تهيج العين والجلد، وفي أسوأ الحالات، التهابات خطيرة في الرئة. وفي المقابل يمكن أن يكون للرطوبة المنخفضة تأثير سلبي أيضًا على الإنتاجية، يعاني العاملون في المكاتب الذين يعانون من هواء جاف بشكل استثنائي من جفاف العين والحكة والأنف والحنجرة وكذلك السعال والطفح الجلدي.





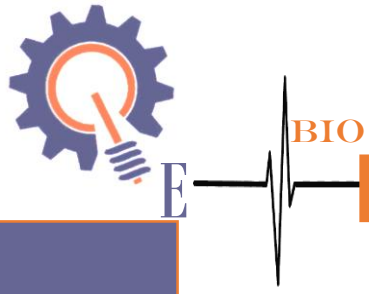
العوامل الطبيعية

ثاني أكسيد الكربون



وجدت دراسة أن مستويات ثاني أكسيد الكربون الموجودة بشكل شائع في الغرف المزدحمة، لها تأثير سلبي على الأداء المعرفي وقدره صنع القرار على أولئك الموجودين في الغرفة. كما أن التعرض لـ 2500 جزء في المليون من ثاني أكسيد الكربون أدى لارتفاع الكحول 80 مليجرام لكل 100 مليلتر من الدم. أيضا وجدت هذه الدراسة أن ارتفاع المستويات إلى 3000 جزء لكل مليون من ثاني أكسيد الكربون في غضون نصف ساعة، يسبب الصداع والنعاس وضعف التركيز وفقدان الانتباه، بالإضافة إلى زيادة معدل ضربات القلب والغثيان.

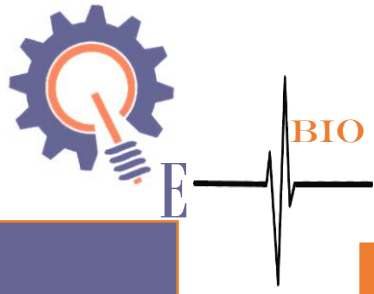




مؤشرات عدم الرضى الوظيفي :

تظهر حالة رضا أو عدم الرضا على الموظف في عدة ظواهر، هذه الظواهر تشكل مشكلات كبيرة بالنسبة للمؤسسات تؤدي إلى انخفاض إنتاجيتها وتطور أداؤها، وتسبب تكاليف إضافية مباشرة أو غير مباشرة (تدريب وتأهيل). ولقد صنف علماء النفس التنظيميين مؤشرات يمكن من خلالها معرفة الرضا عن العمل لدى الموظف، وهذه المؤشرات تتمثل



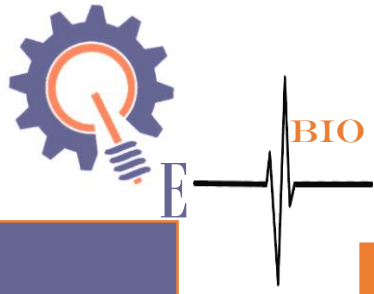


مواشرات عدم الرضي الوظيفي :

الغياب

يعتبر معدل غياب الفرد أو درجة انتظامه مؤشراً للتعرف على درجة الرضا للفرد في عمله، فالعامل الراضي يتمسك بعمله ويكون حريصاً على الحضور عكس الفرد الذي يشعر بالاستياء نحو عمله وقد أكد بعض الباحثين على وجود علاقة طردية بين معدل الرضا الوظيفي ومعدل الغياب.

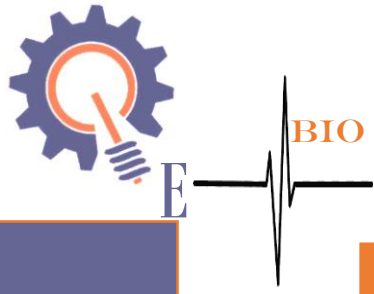




مواشرات عدم الرضي الوظيفي : التمارض

تخلق حالة عدم الرضا نوع من التوتر والقلق لدى الفرد، فيدعي المرض وذلك من خلال التردد المستمر على عيادة الشركة التي يعمل بها.



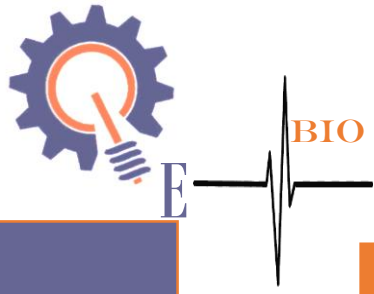


مواشرات عدم الرضي الوظيفي :

دوران العمل

أظهرت العديد من الدراسات أن هناك علاقة عكسية بين الرضا ومعدل دوران العمل، فكلما زاد رضا العامل زاد الدافع لديه إلى البقاء في وظيفته، وقل احتمال تركه العمل بطريقة اختيارية، أي ينخفض معدل دوران العمل.



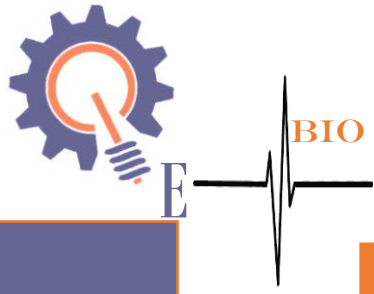


مواشرات عدم الرضى الوظيفي :

كثرة الشكوى

يؤدي غياب الانسجام والتوافق بين العامل وزملائه بالمؤسسة التي يعمل بها، وكذلك عدم القدرة على التكيف مع محيط العمل إلى ظهور أشكال من اللامبالاه تؤدي إلى حدوث أعطال في أدوات الإنتاج، وإحراق الضرر بالمنتج ذاته، وتقليل الجهود المبذولة، وزيادة نسبة الأخطاء، وأحيانا تصل إلى التخریب المتعمد.



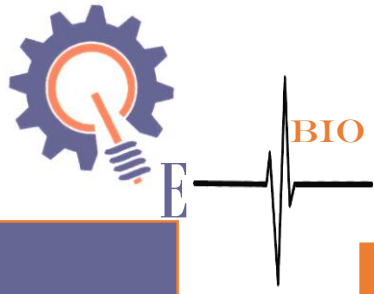


مؤشرات عدم الرضا الوظيفي :

اللامبالاة والتخريب

وهو من أقوى مؤشرات عدم الرضا الوظيفي، والتي من خلالها يسعى العامل لتحقيق مطالبه المتمثلة في زيادة الأجر أو تحسين ظروف العمل.



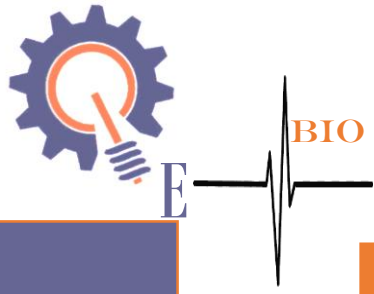


مواشرات عدم الرضي الوظيفي :

الاضراب

وهو من أقوى مؤشرات عدم الرضا الوظيفي، والتي من خلالها يسعى العامل لتحقيق مطالبه المتمثلة في زيادة الأجر أو تحسين ظروف العمل.





مواشرات عدم الرضي الوظيفي :

الحوادث والاصابات

يميل الباحثون إلى افتراض وجود علاقة عكسية بين إصابات العامل والرضا عن العمل، فالعامل الذي لا يشعر بدرجة عالية من الرضا يكون أقرب إلى الإصابة والحوادث.

