



أكاديمية بوابة الرواد للتدريب العالي



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

إدارة التمرين



إدارة التوظيف والقوى العاملة
الفصل الرابع – المحاضرة الرابعة

- إدارة التوظيف والقوى العاملة هي عنصر استراتيجي في المنظمة، لا تقتصر على شغل الوظائف فقط، بل تشمل تخطيط الاحتياجات وتحليل المهارات لضمان توفر الكفاءات المناسبة. تبدأ باستقطاب واختيار الموظفين، ثم دمجهم والالتزام بالأنظمة. كما تهتم بالاستدامة من خلال التعاقب الوظيفي وتحليل الأداء، مما يساعد على تحقيق أهداف المنظمة بكفاءة.

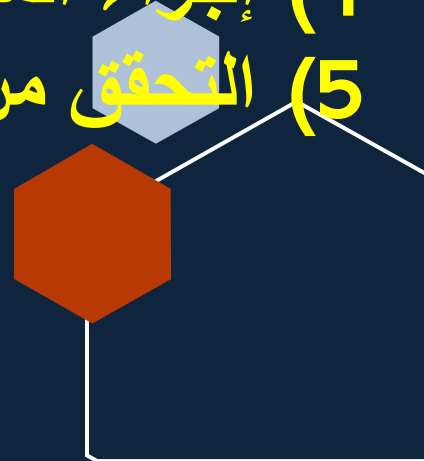
إدارة التوظيف

- هي عملية استقطاب واختيار وتعيين الموظفين المناسبين لشغل الوظائف المختلفة داخل المؤسسة، وفقاً لمعايير محددة.

هيكلية تنظيم عملية التوظيف :

- تمر عملية التوظيف في المنشآت الصحية بمراحل منظمة لضمان اختيار الكفاءات، وتشمل:

- (1) تحديد الاحتياجات بالتنسيق مع الأقسام المختلفة
- (2) إعداد الوصف الوظيفي وتحديد المهارات والمؤهلات
- (3) الاستقطاب عبر منصات أو جهات توظيف
- (4) إجراء المقابلات لتقييم المهارات الفنية والسلوكية
- (5) التحقق من المؤهلات والتراخيص لضمان صحتها



معايير الاختيار في القطاع الصحي :

- (1) التراخيص المهنية
- (2) الكفاءة السريرية
- (3) الذاء العاطفي
- (4) الالتزام بالاخلاقيات

التحديات التي تواجه إدارة التوظيف

- (1) ندرة الكفاءات: نقص في بعض التخصصات الطبية والتمريضية
- (2) دوران العمل: ترك الموظفين بسبب ضغط العمل
- (3) المنافسة: تنافس المؤسسات الصحية على جذب الكفاءات المميزة

الاستبقاء Retention في المستشفيات والتمريض:

الاستبقاء هو مجموعة سياسات تهدف إلى الحفاظ على الكوادر الصحية وتقليل ترك العمل، لضمان استمرارية وجودة الخدمات.

فوائده:

1. تحسين معنويات الفريق
2. تقليل تكاليف التوظيف والتدريب
3. بناء علاقات أقوى مع المرضى
4. زيادة الخبرة والمهارات داخل الفريق
5. التأكيد على أهمية الموظف كعنصر أساسي في نجاح المؤسسة

استراتيجيات تعزيز الاستبقاء



1. التحفيز والمكافآت

2. التطوير المهني

3. التوازن بين العمل والحياة

4. القيادة الفعالة

5. قياس رضا الموظفين



إدارة القوى العاملة

- إدارة القوى العاملة هي نظام من العمليات الاستراتيجية والتشغيلية يهدف إلى تحقيق كفاءة العمل من خلال توفير العدد المناسب من الموظفين، بالمهارات المطلوبة، في المكان والوقت المناسبين، مع الاهتمام بالتخطيط، والجدولة، ومتابعة الأداء، والتنبؤ بالاحتياجات المستقبلية، بما يحقق توازناً بين أهداف المنظمة وراحة الموظفين.

مهامها:

1. التخطيط للقوى العاملة
2. الاستقطاب والتوظيف
3. التوزيع والجدولة
4. التدريب والتطوير
5. التقييم والمتابعة

ملخص حساب الاحتياجات من الكوادر التمريضية

تعتمد الطريقة على تحديد عدد ساعات الرعاية التمريضية اللازمة لكل مريض يوميًا، ثم حساب إجمالي الساعات المطلوبة لجميع المرضى، وقسمتها على عدد ساعات عمل الممرض.

المعادلة:

$$\text{عدد الممرضين} = (\text{عدد المرضى} \times \text{ساعات الرعاية لكل مريض}) \div \text{ساعات}$$

عمل الممرض

مثال:

إذا كان هناك 20 مريضًا، وكل مريض يحتاج 4 ساعات رعاية، والممرض يعمل 8 ساعات:

→ العدد المطلوب = 10 ممرضين.

الرعاية التمريضية:

الرعاية التمريضية هي مزيج من العلم والفن، تهدف إلى تلبية احتياجات المريض الجسدية والنفسية والاجتماعية، ولا تقتصر على تنفيذ العلاج بل تشمل الملاحظة، الدعم النفسي، وتثقيف المريض. تعتمد على العملية التمريضية (التقييم، التشخيص، التخطيط، التنفيذ، التقييم)، مع الالتزام بأخلاقيات المهنة وحقوق المريض.



مكونات الرعاية التمريضية :

1. الرعاية الجسدية
2. الرعاية النفسية
3. الرعاية الاجتماعية
4. الرعاية التثقيفية

مراحل العملية التمريضية (Nursing Process)

1. التقييم (**Assessment**): جمع المعلومات عن المريض
2. التشخيص التمريضي (**Nursing Diagnosis**)
3. التخطيط (**Planning**): وضع خطة للرعاية
4. التنفيذ (**Implementation**): تنفيذ الخطة
5. التقييم (**Evaluation**): تقييم النتائج

نماذج تقديم الرعاية التمريضية (Nursing Care Delivery Models)

1. الرعاية التمريضية الوظيفية Functional Nursing

هي أسلوب يُقسَّم فيه العمل حسب المهام وليس المرضى، بحيث يتولى كل ممرض مهمة محددة (مثل قياس العلامات الحيوية أو إعطاء الأدوية).

المميزات:

- سرعة وكفاءة في الأداء

العيوب:

- ضعف التواصل مع المريض

2. ملخص الرعاية التمريضية الجماعية Team Nursing

هي أسلوب يعتمد على العمل الجماعي بقيادة ممرض مؤهل يشرف على فريق يقدم الرعاية لمجموعة من المرضى، مع توزيع المهام حسب خبرة كل عضو.

كيف تعمل؟

- وجود قائد فريق

المميزات:

- رعاية أكثر شمولاً
- تحسين التواصل
- تبادل الخبرات

العيوب:

- تعتمد على كفاءة القائد

3. الرعاية التمريضية الكاملة Total Patient Care / Primary Nursing

هي نموذج يتولى فيه ممرض واحد مسؤولية رعاية المريض بالكامل (تخطيطًا وتنفيذًا وتقييمًا)، مما يحقق استمرارية عالية وعلاقة قوية مع المريض.

المميزات:

- رعاية فردية عالية الجودة
- علاقة قوية مع المريض

العيوب:

- قد تكون مرهقة للممرض

الفرق بين نماذج الرعاية التمريضية :

التركيز	الميزة الأساسية	العيب	النموذج
المهام	السرعة والكفاءة	رعاية مجزأة	Functional
الفريق	التعاون	يعتمد على القائد	Team Nursing
المرضى	رعاية شاملة	يحتاج موارد كثيرة	Total Patient Care



Thank you