



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation



أكاديمية بوابة الرواد للتدريب العالي

دبلوم إدارة التمريض

آداب وأخلاق مهنة التمريض
الفصل الثالث - المحاضرة الثالثة

➤ آداب وأخلاقيات مهنة التمريض هي مبادئ وقيم إنسانية ومهنية تهدف لتقديم رعاية صحية آمنة ورحيمة، تركز على احترام كرامة المريض، السرية، العدالة في التعامل دون تمييز، الكفاءة المهنية، والمسؤولية تجاه الأرواح، مع الالتزام بتخفيف المعاناة وتعزيز الصحة وفقاً للمعايير الدولية والمحلية.

مبادئ أخلاقيات التمريض والرعاية الصحية :

1. عدم الإيذاء (non-maleficence):

هو الالتزام الأخلاقي الأول للممرض، ويتمثل في حماية المريض من أي ضرر محتمل، سواء كان ناتجاً عن فعل خاطئ أو إهمال، مع الحرص الدائم على أن تكون فوائد التدخل الطبي أكبر من مخاطره.

2. العدالة (Justice):

تجسيد النزاهة في توزيع الموارد والخدمات الصحية، حيث يتلقى كل فرد الرعاية التي يستحقها بناءً على حاجته الطبية فقط، بعيداً عن أي اعتبارات شخصية أو عرقية أو مادية.

3. الأمانة أو الوفاء (Fidelity):

هو ميثاق الثقة الغليظ بين الممرض والمريض؛ ويقوم على الوفاء بالعهود، والالتزام بالواجبات المهنية، وصون أسرار المريض وخصوصيته بكل أمانة.

HONESTY

4. الصدق (Veracity):

يمثل الشفافية المطلقة في التواصل، حيث يلتزم الممرض بتقديم معلومات دقيقة وكاملة للمريض حول حالته الصحية، دون تضليل أو إخفاء للحقائق، لتمكينه من فهم واقعه الطبي.

5. الإحسان أو فعل الخير (Beneficence):

هو الجانب الإيجابي في الرعاية، الذي يدفع الممرض لتجاوز مجرد "عدم الإيذاء" إلى السعي الفعال لتحقيق أقصى منفعة ممكنة للمريض، والارتقاء بجودة حياته وصحته.

6. الاستقلالية (Autonomy):

الإقرار بسيادة المريض على جسده وقراراته، واحترام حقه الأصلي في اختيار أو رفض أي مسار علاجي بعد تزويده بكافة المعطيات الضرورية بكل حيادية.

الموافقة المستنيرة (Informed Consent):

الموافقة المستنيرة هي عملية يتم من خلالها إبلاغ المريض بجميع المعلومات المتعلقة بالإجراء الطبي أو العلاج، بحيث يفهم المريض طبيعة الإجراء، فوائده، مخاطره، والبدائل المتاحة، ثم يوافق على العلاج أو يرفضه بإرادته الحرة.



AGREEMENT CONTRACT



عناصر الموافقة المستنيرة:

1. تقديم المعلومات
2. الفهم
3. الاختيار الطوعي
4. الموافقة

أهمية الموافقة المستنيرة:

1. احترام حق المريض في اتخاذ القرار بشأن علاجه.
2. تعزيز الثقة بين المريض ومقدمي الرعاية الصحية.
3. حماية حقوق المريض قانونيًا وأخلاقيًا.
4. تقليل النزاعات القانونية في المؤسسات الصحية.

دور الممرض في الموافقة المستنيرة:

1. التأكد من استيعاب المريض للمعلومات (التحقق من الفهم)
2. الإجابة عن استفسارات المريض (توضيح الغموض)
3. دعم المريض في اتخاذ قرار واعٍ (التمكين والمساندة)

السرية والخصوصية في التمريض

السرية والخصوصية في التمريض من أهم المبادئ الأخلاقية والمهنية التي يجب على كل ممرض وممرضة الالتزام بها، لأنها تحمي حقوق المرضى وتعزز الثقة بينهم وبين الفريق الصحي.

تعريف السرية والخصوصية

- **السرية (Confidentiality):** هي الحفاظ على المعلومات الصحية والشخصية للمريض وعدم الإفصاح عنها لأي شخص غير مخوّل.
- **الخصوصية (Privacy):** هي حق المريض في التحكم في معلوماته الشخصية وجسده، مثل عدم كشف حالته أو فحصه أمام الآخرين دون إذنه

عواقب انتهاك السرية

فقدان ثقة المريض

المساءلة القانونية

العقوبات المهنية (مثل الفصل أو الإنذار)

التأثير السلبي على سمعة المؤسسة الصحية



الاعتراض الضميري

يُعد الاعتراض الضميري في التمريض حقاً مهنيّاً وأخلاقياً يسمح للمرضيين والممرضات بالامتناع عن المشاركة في إجراءات طبية معينة تتعارض مع:

- القيم الدينية أو الأخلاقية
- معايير المهنة
- سلامة المريض

متى يحق للممرض الاعتراض؟

يمكن الاعتراض في الحالات التالية:

- ❖ إذا كان الإجراء يسبب ضرراً للمريض
- ❖ إذا كان مخالفاً للأنظمة أو أخلاقيات المهنة
- ❖ إذا كان خارج نطاق صلاحيات الممرض
- ❖ إذا لم يكن هناك وضوح أو أمان في تنفيذ الإجراء

كيفية التعامل مع الاعتراض (كمرض)

- 1) التقييم المهني
- 2) التواصل باحترام
- 3) توثيق الموقف
- 4) اتباع التسلسل الإداري
- 5) عدم الإهمال

كيفية التعامل (كمدبر تمرير)

- 1) الإستماع للموظف
- 2) التقييم الموضوعي
- 3) حماية المريض أولاً
- 4) دعم بيئة آمنة
- 5) اتخاذ القرار المناسب



ضوابط مهمة :

- الاعتراض يجب أن يكون مهنيًا وليس شخصيًا
- لا يتم رفض الأوامر بشكل عشوائي
- الالتزام بالقوانين والسياسات الصحية
- الحفاظ على احترام الفريق الطبي





THANK
YOU